



Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Penampungan Sementara / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

No. SK : dan Anak

Persyaratan

1. Masyarakat kota samarinda/kejadian di kota samarinda
2. Membawa fotocopy KTP dan kartu keluarga 1 lembar
3. Membawa fotocopy buku nikah 1 lembar
4. Membawa fotocopy akte kelahiran 1 lembar
5. Membawa kartu BPJS kesehatan 1 lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. korban/pelapor diterima oleh anggota penanganan kasus
2. Korban/pelaporan menyampaikan masalah terkait kasus kekerasan
3. Korban/pelapor mengisi biodata pada lembar asesmen
4. Petugas membuat berita acara pelaporan
5. Skrining kesehatan
6. Pelapor kepetugas rumah perlindungan

Waktu Penyelesaian

3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Di terimanya korban dalam penampungan sementara (rumah perlindungan)

Pengaduan Layanan

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com



Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

- **PENGADUAN LANGSUNG**

1. Korban datang langsung ke kantor pelayanan UPTD PPA

- **PENGADUAN TIDAK LANGSUNG**

1. Aplikasi Sippeka

2. kotak saran

3. sosial media

1. Facebook (Uptd Ppa Samarinda)

2. WhatsApp (082324421313)

3. Instagram (uptdppasmd)

4. Call centre 112

5. Call centre UPTD PPA (0823242421313)