



UPTD Puskesmas Umbulsari

JL. Agus Salim No. 52 Umbulsari 68166 0336322550

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Umbulsari

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 445/ADMEN/22/311.25/2021

Persyaratan

1. Resep dari poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh resep di Farmasi
2. Petugas menuliskan nomor urut pada lembar resep
3. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
4. Petugas melakukan screening resep
5. Petugas menyiapkan obat sesuai dengan permintaan pada resep
6. Petugas memanggil nama pasien sesuai dengan urutan kedatangan
7. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien

Waktu Penyelesaian

0

Lama penyelesaian :

1. Penyiapan Resep non racikan < 10 menit per 1 lembar resep
2. Penyiapan resep racikan < 20>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan Obat racikan, pelayanan Obat non racikan

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Umbulsari

JL. Agus Salim No. 52 Umbulsari 68166 0336322550

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Umbulsari

A. Pengaduan langsung

Datang langsung ke unit penyelenggara pelayanan atau melalui :

1. Telp : 0336 322550
2. SMS/WA : 081216579121
3. Email : puskesmasumbulsari@yahoo.com
4. Kotak saran

B. Pengaduan tidak langsung

Mengirimkan pengaduan melalui surat dinas dan/atau website unit penyelenggara pelayanan publik