



Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. RA Kartini No. 2 62311 0356332577

lpse.tubankab.go.id

Pemerintah Kab. Tuban / Pengadaan Barang dan Jasa

Pelayanan Konsultasi Pengadaan

No. SK : 188.45/33/KPTS/414.022/2023

Persyaratan

1. Memiliki alamat email
2. Memiliki tanda pengenal (KTP/SIM/Kartu Pegawai/ Pasport)
3. Memiliki No Telepon yang bisa dihubungi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi Mal Pelayanan Publik (MPP), melapor pada helpdesk dan mengisi buku tamu
2. Helpdesk menerima sesuai dengan jenis pelayanan (contoh: Rencana Umum Pengadaan, Katalog Elektronik, dan SPSE)
3. Pemohon mendapatkan saran, pendapat, dan rekomendasi dari helpdesk terhadap permasalahan yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

24 Jam

- Layanan kepada pengguna 1-24 jam atau sesuai dengan jenis layanan yang dibutuhkan;
- Untuk Jadwal tender/non tender sesuai dengan jadwal ltender/non tender dari Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, pendapat dan rekomendasi atas permasalahan yang disampaikan

Pengaduan Layanan



Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. RA Kartini No. 2 62311 0356332577

lpse.tubankab.go.id

Pemerintah Kab. Tuban / Pengadaan Barang dan Jasa

- a. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung atau tertulis melalui surat ke alamat: -
Mal Pelayanan Publik (MPP): Gedung MPP Lantai 2, Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 57 Latsari Tuban
- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui email: helpdesk.lpsetuban@gmail.com
- c. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui telepon : (0356) 327987
- d. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui sistem SPSE :
<https://lpse.tubankab.go.id/eproc4/kontak>