

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

Pengelolaan Kasus

Perlindungan Anak / Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat Kota samarinda/kejadian dikota samarinda
2. Membawa fotocopy KTP dan kartu keluarga 1 lembar
3. Membawa fotocopy buku nikah 1 lembar
4. Membawa fotocopy akte kelahiran 1 lembar
5. Memiliki KTP / NIK warga samarinda
6. Registrasi dengan memasukan data diri melalui aplikasi
7. Mengisi laporan pengaduan melalui aplikasi
8. (112)
9. UPTD PPA (082324421313)
10. Memberikan informasi yang akurat pada kasus yang akan di laporkan dengan memberikan keterangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mereview laporan kasus yang diterima UPTD PPA
2. Petugas memutuskan pengelolaan kasus melalui penyediaan layanan, rujukan atau pelimpahan kasus
3. Penetapan atau putusan pengelolaan kasus sesuai kriterianya berkoordinasi dengan pendamping PPA
4. Monitoring perkembangan dan data seluruh kasus atau korban
5. Koordinasi, pengawasan, dan monitoring input data kedalam simfoni dan analisa kasus secara periodik

Waktu Penyelesaian

2 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Jalan Bhayangkara No. 4 Kompleks Polsek Samarinda Kota, Kelurahan Bugis, Kecamatan Samarinda Kota 75242 082324421313

dp2pasamarinda.com

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan

1. PENGADUAN LANGSUNG DAN PENGADUAN TIDAK LANGSUNG
Perlindungan Anak PENGADUAN TIDAK LANGSUNG Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak

Pengaduan Layanan

- PENGADUAN LANGSUNG

1. Korban datang langsung ke kantor pelayanan UPTD PPA

- PENGADUAN TIDAK LANGSUNG

1. Aplikasi Sippeka
2. Kotak Saran
3. Sosial Media
 1. Facebook (Uptd PPA Samarinda)
 2. WhatApp (082324421313)
 3. Instagram (uptdppasmd)
4. call centre 112
5. call centre UPTD PPA (082324421313)