



Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. RA Kartini No. 2 62311 0356332577

lpse.tubankab.go.id

Pemerintah Kab. Tuban / Pengadaan Barang dan Jasa

Pelayanan Registrasi dan Verifikasi Calon Penyedia

No. SK : 188.45/33/KPTS/414.022/2023

Persyaratan

1. Surat kuasa bagi pembawa dokumen selain Direktur, dibuat di atas kertas dengan kop perusahaan, ditandatangani Direktur Pemilik Perusahaan dan pembawa surat kuasa, dibubuhi stempel perusahaan dan bermaterai Rp. 10.000,- (sepuluh ribu rupiah)
2. KTP Direktur/Pemilik Perusahaan (asli dan fotocopy)
3. NPWP perusahaan/Pemilik Usaha (asli dan fotocopy)
4. Akta Pendirian Perusahaan (asli dan fotocopy)
5. Fotocopy Nomor Induk Berusaha (NIB)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna menyampaikan pertanyaan atau permasalahan melalui LSPE Support, email atau datang langsung (walk in user) ke Mal Pelayanan Publik Lantai 2
2. Untuk pertanyaan yang disampaikan langsung : - Melapor pada helpdesk dan mengisi buku tamu elektronik. - Helpdesk akan menjawab pertanyaan atau permasalahan yang dihadapi pengguna
3. Untuk pertanyaan yang disampaikan lewat email : - Helpdesk akan menerima email dari pengguna - Helpdesk akan menjawab pertanyaan atau permasalahan yang dihadapi pengguna.
4. Untuk pertanyaan yang disampaikan melalui LPSE Support : - Helpdesk akan menjawab tiket dari pengguna. Jika dapat diselesaikan maka tiket ditutup. Sebaliknya jika tiket belum bisa diselesaikan, Helpdesk melakukan eskalasi ke LKPP.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Verifikasi dilakukan 1-24 jam sejak dokumen diterima dengan lengkap dan benar.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Pengadaan Barang dan Jasa

Jl. RA Kartini No. 2 62311 0356332577

lpse.tubankab.go.id

Pemerintah Kab. Tuban / Pengadaan Barang dan Jasa

Produk Pelayanan

1. User ID dan Password bagi Pelaku Usaha

Pengaduan Layanan

- a. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung atau tertulis melalui surat ke alamat: - Mal Pelayanan Publik (MPP): Gedung MPP Lantai 2, Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 57 Latsari Tuban
- b. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui email: helpdesk.lpsetuban@gmail.com
- c. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui telepon : (0356) 327987
- d. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan melalui sistem SPSE :
<https://lpse.tubankab.go.id/eproc4/kontak>