



## UPT PUSKESMAS KOPETA

Jl. Litbang Kelurahan Kota Uneng, Maumere 86311 082228425394

[www.sikkakab.go.id](http://www.sikkakab.go.id)

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KOPETA

# Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : 445 /14 /SK /PUSK.KOTA /UKP / I / 2024

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa uang bagi peserta yang tidak memiliki kartu jaminan
3. Membawa Foto Copy Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (KIS,KSS)
5. Membawa Kartu Berobat Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran, untuk pasien gawat darurat dilakukan oleh keluarga atau petugas
2. Petugas memanggil sesuai nomer urut antrian 3. Petugas senyum,salam dan sapa kepada pasien 4. Petugas menanyakan kartu berobat pasien(pasien lama), untuk pasien baru menanyakan Kartu Tanda Pengenal (KTP/KK)
5. Petugas menanyakan kepada pasien kepemilikan kartu (BPJS/KIS/ASKES) dan pasien yang tidak memiliki kartu jaminan tersebut termasuk pasien umum. 6. Bila tidak membawa kartu berobat, petugas meminta pendaftar untuk mencari pada buku register kelurahan yang disediakan
7. Petugas pendaftaran menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan pasien dan ditulis pada lembar Rekam Medis 8. Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu depan poli yang dituju sambil memberikan Kartu Berobat Pasien.
9. Petugas loket menulis di buku register 10. Petugas rekam medis menyerahkan status pasien ke poli yang dituju.

## Waktu Penyelesaian

0

5-15 menit

## Biaya / Tarif



## UPT PUSKESMAS KOPETA

Jl. Litbang Kelurahan Kota Uneng, Maumere 86311 082228425394

[www.sikkakab.go.id](http://www.sikkakab.go.id)

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS KOPETA

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Baru Rp. 16.500

Lama Rp. 14.500

2. Pasien JKN : Gratis

3. Pasien KSS : Gratis

4. Pasien Gratis Program

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Bersalin, 2. Penyediaan Rekam Medis Pasien 3. Membawakan Rekam Medis Pasien Ke Unit Layanan Yang Dituju

### Pengaduan Layanan

1. Wa : 082228425394

2. Instagram : Puskesmaskopeta

3. Facebook : Puskesmas Kopeta

4. Mail: [uptpuskesmaskopeta@gmail.com](mailto:uptpuskesmaskopeta@gmail.com)

5. [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

6. Kotak Saran Puskesmas