



UPTD Puskesmas Sumberbaru

Jl. Pb. Sudirman No.6 68156 082142839920

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sumberbaru

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/ 04.1 /311.31/2023

Persyaratan

1. Pengaduan melalui kotak saran, AMS/WA, Telepon, Instagram, email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Sumberbaru

Jl. Pb. Sudirman No.6 68156 082142839920

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sumberbaru

1. SMS/WA : 082142839920
2. Instagram : @puskesmas.sumberbaru
3. Youtube: pkm.sumberbaru official
4. Email : sumberbaru.pkm@gmail.com
5. Secara tertulis : kotak saran

Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Sumberbaru