



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Menur 31 A Surabaya 60116 031.5967387

<http://lh.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Lingkungan Hidup

Ijin Pengangkutan Jenazah/Kerangka

No. SK : 000.8.3.2/02/436.7.10/2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan dan Copy Data Ahli Waris/Keluarga sebagai Pemohon (KTP, KK/Akte Kelahiran/Surat Nikah/Surat Ahli Waris/Surat Perubahan Nama/Ijazah) dari Almarhum/Almarhumah Jenazah
2. Surat Rekomendasi/Keterangan Dinas Kesehatan Kota Surabaya tentang Pengangkutan Jenazah/Kerangka
3. Surat Kuasa dari Ahli Waris/Keluarga + Copy KTP/KK nya yang diberi kuasa (jika pengurusan dikuasakan)
4. Surat Kebenaran/Keterangan Data Pemakaman dari Makam yang dikelola Pemkot Surabaya diketahui UPTD Pemakaman DKRTH Kota Surabaya (jika pengangkutan jenazah lama yang sudah dimakamkan)
5. Copy Data dari Almarhum/Almarhumah seperti KTP, KK, Surat Kematian Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas/Dokter (bila yang meninggal jenazah baru yang belum dikremasi/dimakamkan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Izin Pengangkutan Jenazah/kerangka melalui sswalfa.surabaya.go.id
2. DPMPTSP memverifikasi kelengkapan berkas yang di upload oleh Pemohon sesuai daftar persyaratan.
3. Verifikasi Petugas Back office (BO) UPTD Pemakaman
4. Verifikasi ke Kepala UPTD Pemakaman
5. Verifikasi ke Sekretariat
6. Verifikasi ke Kepala Dinas
7. Memberi nomor pada Persetujuan Teknis yang telah disetujui. Penomoran surat izin berdasarkan urutan penerbitan izin sesuai dengan pencatatan yang tertera pada buku agenda surat keluar
8. Penerbitan Persetujuan Teknis
9. Penerbitan Surat Izin Pengangkutan jenazah/kerangka

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Ijin Pengangkutan Jenazah/Kerangka



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Menur 31 A Surabaya 60116 031.5967387

<http://lh.surabaya.go.id>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Layanan

1. Petugas :
2. Sms centre : 0812 3025 7000
3. Hotline :
4. Website : dlh.perizinan@surabaya.go.id
5. Email : dlh.perizinan@surabaya.go.id

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby