

Dinas Sosial



Jl. Pengadilan No.64 Pasar Mulia Barat Kel. Pasar Krui Kec. Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat

34874 085228023936

dinsos.pesisirbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Sosial

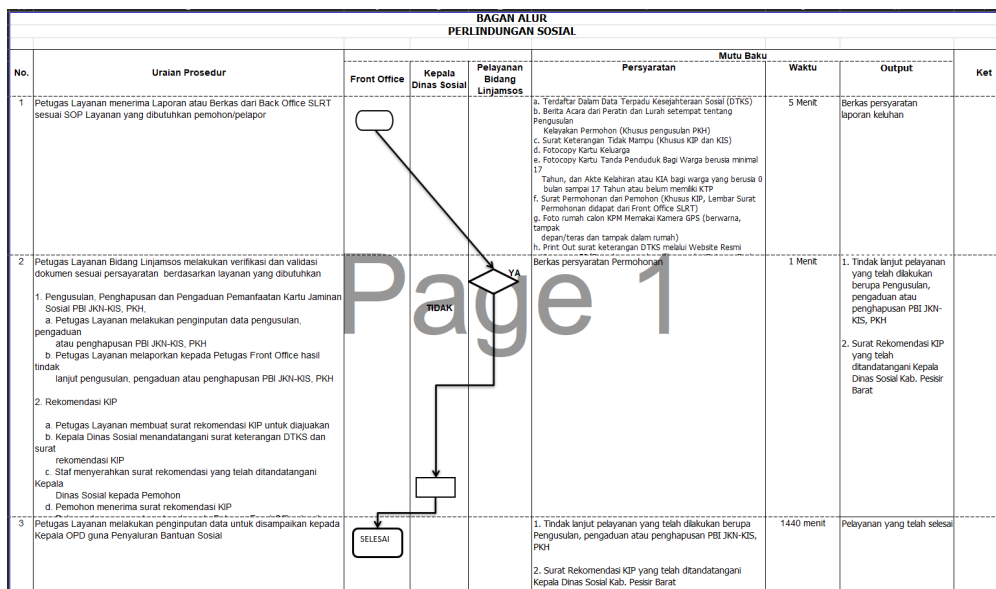
Jaminan Sosial

No. SK : 400.9/21/SK/2024

Persyaratan

1. Terdaftar Dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS)
2. Berita Acara dari Peratin dan Lurah setempat tentang Pengusulan Kelayakan Permohon (Khusus pengusulan PKH)
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (Khusus KIP dan KIS)
4. Fotocopy Kartu Keluarga
5. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Bagi Warga berusia minimal 17 Tahun, dan Akte Kelahiran atau KIA bagi warga yang berusia 0 bulan sampai 17 Tahun atau belum memiliki KTP
6. Surat Permohonan dari Pemohon (Khusus KIP, Lembar Surat Permohonan didapat dari Front Office SLRT)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas Layanan menerima Laporan atau Berkas dari Back Office SLRT sesuai SOP Layanan yang dibutuhkan pemohon/pelapor

Waktu Penyelesaian



Dinas Sosial

Jl. Pengadilan No.64 Pasar Mulia Barat Kel. Pasar Krui Kec. Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat
34874 085228023936

dinsos.pesisirbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Sosial

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Lanjutan Jaminan Sosial Pengusulan, Penghapusan dan Pengaduan Pemanfaatan Kartu Jaminan Sosial PBI JKN-KIS, PKH, Rekomendasi KIP

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial



Jl. Pengadilan No.64 Pasar Mulia Barat Kel. Pasar Krui Kec. Pesisir Tengah Kab. Pesisir Barat
34874 085228023936

dinsos.pesisirbaratkab.go.id

Pemerintah Kab. Pesisir Barat / Dinas Sosial

- a. Telpon/HP : 0852-2802-3936
- b. SMS gateway : 0852-2802-3936
- c. E-mail : dinsospesisirbarat@gmail.com
- d. SP4N-LAPOR! :

Webiste : lapor.go.id

SMS : 1708

E-mail : kontak@lapor.go.id

- e. Form Survey Kepuasan Masyarakat

Tindak lanjut penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

- a. Verifikasi aduan
- b. Mediasi
- c. Koordinasi dan cek lokasi
- d. Penyelesaian/Sanksi

SDM yang mengampu tugas penanganan aduan, kritik, dan masukan adalah :

1. Front Office SLRT
2. Back Office SLRT

Analisis Pelayanan Sosial