



UPTD Puskesmas Umbulsari

Jl. Agus Salim No. 52 Umbulsari 68166 0336322550

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Umbulsari

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 445/ADMEN/22/311.25/2021

Persyaratan

1. 1. Kartu identitas : KTP, KK atau K I A
2. 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. 3. Kartu BPJS Kesehatan (bagi yang memiliki)
4. Surat keterangan dari desa (bagi pengguna SPM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pasien mendaftar di anjungan pendaftaran mandiri dan memilih poli yang dituju
3. Pasien mendapatkan nomor antrian
4. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas dan kartu BPJS Kesehatan (jika ada) untuk mendapatkan nomor rekam medik
5. Pasien menunggu panggilan poli
6. Pasien datang
7. Pasien melakukan pendaftaran melalui anjungan pendaftaran mandiri sesuai poli yang akan dituju
8. Pasien mendapatkan nomor antrian
9. Pasien menunggu panggilan poli

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien



UPTD Puskesmas Umbulsari

JL. Agus Salim No. 52 Umbulsari 68166 0336322550

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Umbulsari

Pengaduan Layanan

A. Pengaduan langsung

Datang langsung ke unit penyelenggara pelayanan atau melalui :

1. Telp : 0336 322550
2. SMS/WA : 081216579121
3. Email : puskesmasumbulsari@yahoo.com
4. Kotak saran

B. Pengaduan tidak langsung

Mengirimkan pengaduan melalui surat dinas dan/atau website unit penyelenggara pelayanan publik