



## UPTD Puskesmas Sumberbaru

Jl. Pb. Sudirman No.6 68156 082142839920

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sumberbaru

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/ 04.1 /311.31/2023

## Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP, K I A ,a t a u KK (pasien baru)
2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien meletakkan resep pada tempat resep yang telah disediakan di Ruang Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
3. Petugas mengambil resep pasien untuk diberi nomer urut sesuai dengan kedatangan / meletakkan resep terlebih dahulu
4. Petugas melakukan pengkajian pada resep.
5. Petugas menyiapkan dan atau meracik obat
6. Petugas menyerahkan obat kepada pasien atau keluarga pasien sesuai nomor urut dan disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Penyiapan Resep racikan : 15 – 30 menit per 1 lembar resep
2. Penyiapan Resep non racikan : 5 - 10 menit per 1 lembar resep
3. Penyerahan dan komunikasi informasi komunikasi (KIE) : maksimal 15 menit per pasien

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Sumberbaru

Jl. Pb. Sudirman No.6 68156 082142839920

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sumberbaru

Tidak dipungut biaya

### 1. Pasien Umum

a. Dalam Wilayah: Sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember

b. Luar Wilayah : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember No. 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN : Sesuai Dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

3. Pasien SPM : Sesuai dengan Peraturan Bupati Jember tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin

Dengan Surat Pernyataan Miskin (SPM) Yang Dijamin Pemerintah Kabupaten Jember

## Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan, Penyediaan obat non racikan, Pemberian informasi obat (PIO) dan Pemberian komunikasi, Informasi dan edukasi (KIE) kepada pasien.

## Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 082142839920
2. Instagram : @puskesmas.sumberbaru
3. Youtube: pkm.sumberbaru official
4. Email : [sumberbaru.pkm@gmail.com](mailto:sumberbaru.pkm@gmail.com)
5. Secara tertulis : kotak saran

Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Sumberbaru