



## UPTD Puskesmas Panti

Jl PB Sudirman No.85 Panti 68153 0331711700

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Panti

# Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Kartu identitas : KTP, K I A ,a t a u KK (pasien baru)
2. 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. 3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
2. 2. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian warna orange
3. 3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
4. 4. Petugas mendaftarkan pasien , a. Pasien Baru 1) Petugas loket menanyakan KTP/ KK/ BPJS untuk keperluan identitas pasien. 2) Petugas mengentris data kebuku register dan komputer (PCARE / SIMPUS) 3) Petugas loket membuat kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru 4) Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien 5) Petugas menanyakan kejelasan informasi b. Pasien lama 1) Petugas menanyakan KKP dan KTP/ BPJS 2) Petugas mengentri data kebuku register dan komputer (PCARE / SIMPUS) 3) Petugas loket pendaftaran menuliskan nomor rekam medis, nama dan tanggal kemudian disisipkan kedalam tracer 4) Petugas mencari RM pasien
5. 5. Petugas menanyakan tujuan berobat
6. 6. Petugas menyerahkan KKP dan KTP/ BPJS pasien
7. 7. Petugas mengantarkan RM pasien ke poli tujuan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien Baru : 15 menit Pasien Lama : 10 menit

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Panti

Jl PB Sudirman No.85 Panti 68153 0331711700

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Panti

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis prosedur kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.
4. Pasien spm : sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan masyarakat miskin ( SPM ) Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien, Pelayanan Rekam Medis Pasien

### Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 081234815893
2. Telepon : (0331) 711700
3. Instagram: puskesmas\_panti Jember
4. Facebook : Puskesmas Panti Kabupaten Jember
5. Email : [uotpkmpani@gmail.com](mailto:uotpkmpani@gmail.com)
6. Secara tertulis : kotak saran

Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Panti