



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

[dispersip.tanahbumbukab.go.id](http://dispersip.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

# Layanan UPP

No. SK : B/067/ 1631 /Dispensip-Sekt.1/V/2024

## Persyaratan

1. mengisi buku tamu
2. Mematuhi tata tertib dan peraturan yang berlaku

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka datang dan mengisi buku tamu
2. Petugas menerima Informasi yang dibutuhkan dari pemustaka;
3. Petugas memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka;
4. Pemustaka Masuk keruang koleksi buku dengan mematuhi peraturan yang berlaku di ruangan;
5. Pemustaka menuju rak
6. Pemustaka membaca diruang yang disediakan
7. Selesai membaca,koleksi ditaruh dimeja pengembalian buku.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan UPP

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan Dharma Praja Kelurahan Gunung Tinggi 72122 081251700196

[dispersip.tanahbumbukab.go.id](https://dispersip.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1. Kotak saran;
2. Website interaktif dikelola admin dengan alamat: <https://dispersip.tanahbumbukab.go.id/>;
3. Email : [dispersip.tanbu2017@gmail.com](mailto:dispersip.tanbu2017@gmail.com);
4. Form survei Indeks Kepuasan Masyarakat;