



## RSD Balung

Jl. Rambipuji No. 19 Balung 68161 0336621595

[rsdbalung.jemberkab.go.id](http://rsdbalung.jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / RSD Balung

# Instalasi Kamar Operasi Rumah Sakit

No. SK : 445/245/SK/35.09.611/VI/2023

## Persyaratan

1. KTP/KK/KIA
2. Kartu JKN / Kartu jaminan asuransi pasien lainnya
3. Kartu Berobat Pasien / MR (bagi pasien lama)
4. Surat rujukan (jika pasien rujukan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



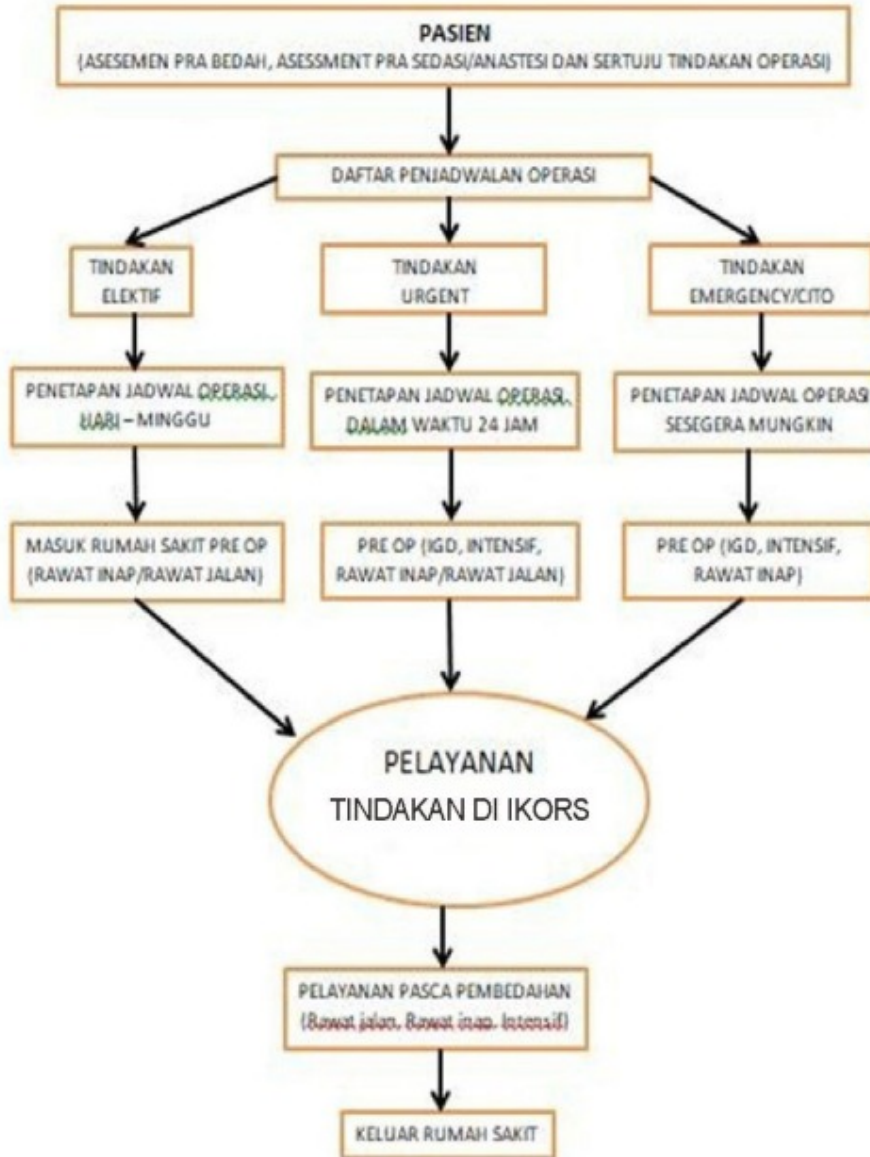
# RSD Balung

Jl. Rambipuji No. 19 Balung 68161 0336621595

[rsdbalung.jemberkab.go.id](http://rsdbalung.jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / RSD Balung

## ALUR PELAYANAN IKORS



### 1. Sistem Mekanisme Prosedur

## Waktu Penyelesaian



## RSD Balung

Jl. Rambipuji No. 19 Balung 68161 0336621595

[rsdbalung.jemberkab.go.id](http://rsdbalung.jemberkab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / RSD Balung

0

Pelayanan IKORS buka 24 jam dengan waktu tunggu yang disesuaikan kriteria pelayanan :

1. Bedah elektif  $\pm$  2 hari
2. Bedah urgent <24>
3. Bedah emergensi sesegera mungkin dilakukan, dengan respon time  $\pm$  30 menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 1 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum
2. JKN : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan tindakan elektif, Pelayanan tindakan urgent, Pelayanan tindakan emergensi

### Pengaduan Layanan

1. Langsung : Ruang Handling Komplain Unit HUMAS PKRS
2. Hotline : (0331) 621595
3. Whatsapp : 082233444722 (pesan tertulis)
4. Instagram : @rsdbalungjember
5. Facebook : Rsd Balung
6. Kotak saran
7. SP4N Lapor