



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

# Pelayanan Ruang Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Pengenal (KTP)
2. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan mempersilahkan pasien menuju ruang umum
2. Petugas pelayanan memperisilahkan keluarga pasien untuk melakukan administrasi di loket pendaftaran
3. Petugas pelayanan melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik, inform consent, dan tindakan gawat darurat
4. Petugas pelayanan melakukan rujukan ke faskes yang lebih tinggi apabila tidak bisa ditangani di Puskesmas
5. Petugas pelayanan menulis resep dan mempersilahkan pasien/keluarga pasien untuk mengambil obat di farmasi

## Waktu Penyelesaian

0

5 - 10 menit setiap pasien

## Biaya / Tarif



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Tidak dipungut biaya

1. Gratis unruk BPJS
2. Umum disesuaikan dengan tarif Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 2 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum
  - a. KIR Umum Rp. 20.000,-
  - b. KIR Haji Biasa Rp. 20.000,-
  - c. KIR Haji Plus Rp. 30.000,-
  - d. KIR Penyaji Makanan Rp. 20.000,-
  - e. Legalisir Rp. 2.000,-

### Produk Pelayanan

1. Tindakan Medis Sederhana dan Rujukan ke Rumah Sakit

### Pengaduan Layanan

Apabila ada keluhan, saran dan masukan terhadap pelayanan inidapat disampaikan secara langsung melalui pelayanan pengaduan Puskesmas Juata, melalui Telp/SMS/WA (08115926888), melalui email : [pkm.juata@gmail.com](mailto:pkm.juata@gmail.com), atau melalui kotak saran