



## UPTD Puskesmas Sukowono

jl. Ahmad Yani No 102 68194 0331566168

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sukowono

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/ 12.137 / 311.42/2023

## Persyaratan

1. Resep dari poli dan rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menaruh resep di Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
3. Petugas mengambil resep untuk diberi nomer urut
4. Petugas melakukan screening resep
5. Penyiapan/peracikan obat
6. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Penyiapan Resep racikan : 10 – 15 menit per 1 lembar resep
  2. Penyiapan Resep non racikan : 2-5 menit per 1 lembar resep
  3. Penyerahan dan komunikasi informasi komunikasi (KIE) : maksimal 5 menit per pasien
  4. Konseling Obat : maksimal 30 menit per pasien

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Sukowono

jl. Ahmad Yani No 102 68194 0331566168

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sukowono

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum a. Dalam Wilayah: Sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember b. Luar Wilayah : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember No. 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien SPM : Sesuai dengan Peraturan Bupati Jember tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Dengan Surat Pernyataan Miskin (SPM) Yang Dijamin Pemerintah Kabupaten Jember

### Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan dan non racikan, Pemberian informasi obat (PIO) dan pemberian komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) kepada pasien

### Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 62 851-0084-0470
2. Telepon : (0331) 566168
3. Instagram: puskesmassukowono
4. Facebook : Puskesmas Sukowono
5. Email : pkmsukowono042@gmail.com
6. Secara tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Sukowono