



UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA)

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Kartu BPJS
3. Buku KIA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pengunjung mengambil nomor antrian sesuai dengan poli tujuan dan melakukan pendaftaran di loket
2. Petugas loket melakukan identifikasi dan mengarahkan pasien/pengunjung ke poli
3. Pasien menunggu di depan poli KIA
4. Petugas mengidentifikasi pasien dengan status rekam medis di simpus
5. Petugas melakukan anamnesa terhadap pasien
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
7. Petugas melakukan kolaborasi dengan laboratorium sesuai kebutuhan pasien
8. Petugas melakukan rujukan internal / eksternal sesuai apabila ditemukan masalah
9. Petugas melakukan KIE terhadap pasien sesuai kebutuhan
10. Petugas memberikan resep sesuai kebutuhan pasien dan menganjurkan untuk mengambil obat
11. Petugas mempersilakan pasien pulang

Waktu Penyelesaian

- 0
1. 10 - 20 menit untuk pemeriksaan ulang ibu hamil ibu nifas, dan bayi baru lahir
 2. 20 - 30 menit untuk pemeriksaan ibu hamil baru (K1)
 3. 10 - 20 menit untuk pemeriksaan CATIN

Biaya / Tarif



UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Tidak dipungut biaya

1. Gratis untuk BPJS
2. Gratis untuk Program

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kehamilan/ANC baru, pemeriksaan kehamilan / ANC ulang, Pemeriksaan kehamilan / ANC baru / K1, Pemeriksaan nifas dan bayi baru lahir, Pemeriksaan CATIN, dan Pemeriksaan kesehatan reproduksi

Pengaduan Layanan

Apabila ada keluhan, saran dan masukan terhadap pelayanan inidapat disampaikan secara langsung melalui pelayanan pengaduan Puskesmas Juata, melalui Telp/SMS/WA (08115926888), atau melalui email : pkm.juata@gmail.com