



## Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

JL. YC.Oevang Oeray 78619 056522022

[www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Pemerintah Kab. Sintang / Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen  
Sintang

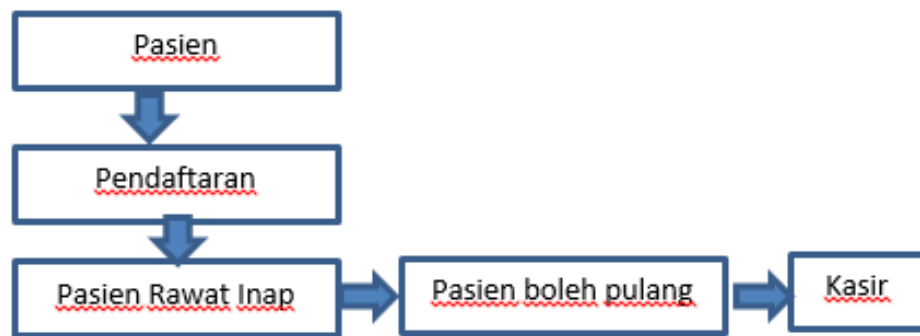
# Standar Pelayanan Administrasi dan Manajemen: Ketepatan Waktu Pemberian Informasi dan tagihan

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. a. Pasien mengisi formulir pernyataan di pendaftaran b. Setelah pasien dinyatakan boleh pulang, berkas rekam medic akan diantar ke kasir c. Kelengkapan berkas rekam medic akan diperiksa d. Berkas yang telah lengkap akan diinformasikan pad apetugas ruang rawat e. Petugas ruang perawatan akan menginformasikan kepada pasien atau keluarga tentang administrasi/ rawat inap.

## Waktu Penyelesaian

2 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kwitansi



## Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen Sintang

JL. YC.Oevang Oeray 78619 056522022

[www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Pemerintah Kab. Sintang / Rumah Sakit Umum Daerah Ade Muhammad Djoen  
Sintang

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :  
Sekretariat RSUD Ade Muhammad Djoen Sintang, Jl. Oevang Oerang.
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

Email : [rsudsintang@gmail.com](mailto:rsudsintang@gmail.com)

Telp : 0565 21002 - 22022

Sms Pengaduan : 082144509390

Website : [www.rsudsintang.com](http://www.rsudsintang.com)

Kotak Pengaduan: di bagian informasi