



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Pengunjung mengambil nomor antrian sesuai dengan poli tujuan dan melakukan pendaftaran di loket
2. Petugas loket melakukan identifikasi dan mengarahkan pasien / pengunjung ke poli
3. Petugas poli / ruangan mengidentifikasi kebutuhan pengunjung pemeriksaan dan mengarahkan pasien / pengunjung ke ruang laboratorium
4. Petugas laboratorium menerima blanko pemeriksaan dari poli/ruangan

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. 20-30 Menit untuk pemeriksaan metode cepat
  2. 1-2 jam untuk pemeriksaan lainnya

## Biaya / Tarif



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Tidak dipungut biaya

1. Gratis untuk BPJS
2. Umum disesuaikan dengan tarif Peraturan Daerah Kota Nomor 2 Tahun 2023 tentang Retribusi Jasa Umum:
  - a. Darah Lengkap Rp. 60.000,-
  - b. Hemoglobin Rp. 5.000,-
  - c. Golongan Darah Rp. 15.000,-
  - d. Urin Lengkap Rp. 20.000,-
  - e. Sedimen Urin Rp. 10.000,-
  - f. Gula Darah Rp. 20.000,-
  - g. Asam Urat Rp. 26.000,-
  - h. Kolesterol Rp. 25.000,-
  - i. Thyphi Igm Rp. 125.000,-
3. Gratis untuk Program :
  - a. Leptospirosis
  - b. TPHA Rapid
  - c. HBsAg
  - d. Anti HIV
  - e. IMS
  - f. KOH
  - g. BTA Kulit
  - h. Tes Cepat Molekuler (TCM) TB
  - i. Mikroskopis TB
  - j. Feces Lengkap
  - k. Antigen Covid-19



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

### Produk Pelayanan

1. Darah Lengkap, Hemoglobin, Golongan Darah, Urin Lengkap, Sedimen Urin, Gula Darah, Asam Urat, Kolesterol, Thyphi IgM, Dengue Blood, Ns1, Malaria, RPR, Anti HCV, Leptospirosis, TPHA Rapid, HBsAg, Anti HIV, IMS, KOH, BTA Kulit, Tes Cepat Molekuler (TCM) TB, Mikroskopis TB, Feces Lengkap, Antigen Covid-19

### Pengaduan Layanan

Apabila ada keluhan, saran dan masukan terhadap pelayanan inidapat disampaikan secara langsung melalui pelayanan pengaduan Puskesmas Juata, melalui Telp/SMS/WA (08115926888), atau melalui email : [pkm.juata@gmail.com](mailto:pkm.juata@gmail.com)