



UPTD Puskesmas Balung

Jln. Rambipuji No. 132 68161 0336624088

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Balung

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 440/53/311.50/2023

Persyaratan

1. Membawa Kartu identitas : KTP, KIA , atau KK (pasien baru)
2. Membawa Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mencuci tangan dan memakai APD level 1
2. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrean di mesin antrean loket pendaftaran
3. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian poli khusus
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
5. Petugas mendaftarkan pasien , a. Pasien Baru 1) Petugas loket menanyakan KTP/ KK/ BPJS untuk keperluan identitas pasien. 2) Petugas mengentri data ke buku register dan komputer (PCARE) 3) Petugas loket membuat kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru 4) Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien 5) Petugas menanyakan kejelasan informasi 6) Jangka waktu pendaftaran 10 menit b. Pasien lama 1) Petugas menanyakan KKP dan KTP/ BPJS 2) Petugas mengentri data ke buku register dan komputer (PCARE) 3) Petugas loket pendaftaran menuliskan nomor rekam medis, nama dan tanggal kemudian disisipkan ke dalam tracer 4) Petugas mencari RM pasien 5) Jangka waktu pendaftaran 5 menit
6. Petugas menanyakan tujuan berobat
7. Petugas menyerahkan KKP dan KTP/ BPJS pasien
8. Petugas mengantarkan RM pasien ke poli tujuan
9. Petugas melepas APD level 1 dan mencuci tangan

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Balung

Jln. Rambipuji No. 132 68161 0336624088

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Balung

0

Pasien Baru : 10 menit

Pasien Lama : 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J-Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.
4. Pasien SPM:sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM) Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Balung

Jln. Rambipuji No. 132 68161 0336624088

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Balung

- 1.SMS/WA : 0819 1707 9132
2. Telepon : (0336) 624088
3. Instagram: puskesmas.balung
4. Facebook : Puskesmas Balung
5. Email : pkm.balung@gmail.com
6. Secara tertulis : kotak saran
7. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Balung