



## Loket Pendaftaran

No. SK : 440/151/311/07/2024

### Persyaratan

1. Kartu Identitas ( KTP, KIA, KK)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (jbagi yang memiliki)
3. Kartu Pendaftaran Pasien
4. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
2. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian warna orange
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
4. Petugas mendaftarkan pasien , a. Pasien Baru 1) Petugas loket menanyakan KTP/ KK/ BPJS untuk keperluan identitas pasien. 2) Petugas mengentris data ke buku register dan komputer (PCARE / SIMKES) 3) Petugas loket membuat kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru 4) Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien 5) Petugas menanyakan kejelasan informasi 6) Jangka waktu pendaftaran 10 menit b. Pasien lama 1) Petugas menanyakan KKP dan KTP/ BPJS 2) Petugas mengentri data ke buku register dan komputer (PCARE / SIMKES) 3) Petugas loket pendaftaran menuliskan nomor rekam medis, nama dan tanggal kemudian disisipkan kedalam tracer 4) Petugas mencari RM pasien 5) Jangka waktu pendaftaran 5 menit
5. Petugas menanyakan tujuan berobat
6. Petugas menyerahkan KKP dan KTP/ BPJS pasien
7. Petugas mengantarkan RM pasien ke poli tujuan
8. Petugas melepas APD level 1 dan mencuci tangan

### Waktu Penyelesaian



## UPTD Puskesmas Sumber Sari

Jl. Letjen Panjaitan No 42 Kebonsari Sumber Sari 68133 0331337344

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Sumber Sari

0

- Pasien Baru : 15 Menit
- Pasien Lama : 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember
4. Pasien spm : sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM) Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

### Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : 082113000977
2. Telepon : (0331) 337334
3. Instagram: puskesmassumbersari.jember
4. Facebook : Puskesmas Sumber Sari Kabupaten Jember
5. Email : pkmsumbersari.jember@gmail.com
6. Website : pkmsumbersarijember.com
7. Secara tertulis : kotak saran
8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Sumber Sari
9. Link : <https://bit.ly/PENGADUANPKMSUMBERSARI>