



Jalan Sentosa No. 15 22211 081262900264

### Pemerintah Kab. Dairi / Dinas Sosial

# Penanganan Gelandangan dan Pengemis (GEPENG)

No. SK:

### Persyaratan

1. Surat laporan dari masyarakat dan Kepala Desa/Lurah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon membawa surat laporan dari masyarakat dan Kepala Desa/Lurah 2. Pemohon datang ke Dinas Sosial 3. Pemohon mengisi buku tamu 4. Front office menerima berkas dari pemohon 5. Front office melakukan pengisian Indeks Kepuasan Masyarakat 6. Pekerja sosial melakukan proses berkas 7. Proses berkas selama 9 hari 7.

# Waktu Penyelesaian

9 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Tertangani GEPENG

### Pengaduan Layanan

- 1. Kotak saran
- 2. WA / Call center
- 3. Media sosial (fb, instagram) Dinas Sosial Kab. Dairi

4. Email: dinsos@dairikab.go.id

5. Website: dinsos.dairikab.go.id