



Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jl. KH. Wachid Hasyim 43 69213 0323323451

<https://bkpsdm.sampangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sampang / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber
Daya Manusia

Pelayanan Konsultasi Aplikasi Kepegawaian BKPSDM Kabupaten Sampang

No. SK : 000.8.3.2/34/434.303/2024

Persyaratan

1. Pemohon dapat datang langsung atau menyampaikan melalui nomor WA/ email layanan
2. Melampirkan permasalahan/ screenshot error aplikasi
3. Pemohon adalah ASN di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sampang dan Non ASN pengguna aplikasi kepegawaian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan permasalahan, baik datang langsung atau melalui nomor WA/email dilengkapi dengan bukti permasalahan
2. Petugas BKPSDM menerima permasalahan kemudian melakukan pengecekan, validasi serta menindaklanjuti permasalahan tersebut
3. Petugas BKPSDM memberikan informasi bahwa aplikasi kepegawaian yang bersangkutan telah siap digunakan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil konsultasi (Aplikasi kepegawaian pengguna siap digunakan)

Pengaduan Layanan



Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jl. KH. Wachid Hasyim 43 69213 0323323451

<https://bkpsdm.sampangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Sampang / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Kepala Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sampang

Jl. KH. Wachid Hasyim No. 43 Sampang; atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. Kotak pengaduan

b. Telp. (0323)323451

c. Faksimile (0323) 322907

d. Website : <https://bkpsdm.sampangkab.go.id>

e. Email : bkpsdm@sampangkab.go.id

f. Media sosial :

Instagram @bkpsdmkabsampang

Facebook @bkpsdmkabsampang

Tiktok @bkpsdmkabsampang

g. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id atau aplikasi SP4N LAPOR!)