



Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

Penanganan Pengaduan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan Pengaduan Masyarakat (Dumas)
2. Tim Penanganan Penagaduan Masyarakat (Irbn Khusus)
3. Surat Perintah Inspektur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengadu ke tim penerima pengaduan
2. Menerima hasil laporan pengaduan/tembusan

Waktu Penyelesaian

- 10 Hari kerja
- 30 menit Pelapor mengadu ke tim penerima pengaduan
- 9 hari penanganan masyarakat
- 30 menitMenerima hasil laporan pengaduan/tembusan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Formulir Pengaduan

Pengaduan Layanan



Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

1. Kantor Inspektorat
2. Counter MPP DPMTSP Kota Samarinda
3. [http ://inspektorat.kota.go.id](http://inspektorat.kota.go.id)