



## Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

# Penanganan Pengaduan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Laporan Pengaduan Masyarakat (Dumas)
2. Tim Penanganan Penagaduan Masyarakat (Irbn Khusus)
3. Surat Perintah Inspektur

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengadu ke tim penerima pengaduan
2. Menerima hasil laporan pengaduan/tembusan

## Waktu Penyelesaian

- 10 Hari kerja
- 30 menit Pelapor mengadu ke tim penerima pengaduan
- 9 hari penanganan masyarakat
- 30 menitMenerima hasil laporan pengaduan/tembusan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Formulir Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

1. Kantor Inspektorat
2. Counter MPP DPMTSP Kota Samarinda
3. [http ://inspektorat.kota.go.id](http://inspektorat.kota.go.id)