

Pembangunan Jaringan Utilitas (Konsultasi)

No. SK : 000.8.3.2/171/436.7.3/2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan;
2. Identitas Pemohon;
3. Data – data pendukung lainnya yang dibutuhkan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Kantor DSDABM Kota Surabaya dan menyampaikan kepada petugas di Ruang Tunggu terkait keperluannya;
2. Petugas yang berada di Ruang Tunggu menyampaikan kepada Sub Bagian / Ketua Tim Kerja/ Staff yang berkaitan dengan permasalahan pemohon;
3. Staff yang bertanggung jawab atas pelayanan perijinan Pembangunan Jaringan Utilitas menemui pemohon dan menerima konsultasi permasalahan dan berkoordinasi untuk mencapai solusi atas permasalahan yang dihadapi pemohon.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Pemohon melakukan konsultasi dan koordinasi dengan staff pelayanan perijinan Pembangunan Jaringan Utilitas dengan jangka waktu 1 hari kerja untuk mendapatkan solusi atas kendala / permasalahan pelayanan perijinan yang dialami

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi berupa Solusi permasalahan

Pengaduan Layanan



Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga

Jalan Jimerto Nomor 6 - 8 Surabaya 60272 0315343051.135

<https://binamarga.surabaya.go.id/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Sumber Daya Air dan Bina Marga

Pemohon menyampaikan kepada petugas di ruang tunggu terkait keperluannya, petugas akan segera menyampaikan kepada sub bagian / ketua tim kerja / staff yang berkaitan, staff yang bertanggung jawab atas pelayanan perijinan pembangunan jaringan utilitas menerima konsultasi dan koordinasi dengan pemohon / pihak terkait, setelah konsultasi dan koordinasi selesai maka dilakukan monitoring dan evaluasi dengan ketua tim kerja