



# UPTD Puskesmas Curahnongko

Jl. Bandalit No. 19 68173 081359189032

<https://puskesmascurahngko.com>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Curahnongko

## Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/SK/002.46/311.21/2023

### Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan (Baik secara langsung atau tidak langsung)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan (tergantung berat ringannya pengaduan)



## UPTD Puskesmas Curahnongko

Jl. Bandalit No. 19 68173 081359189032

<https://puskesmascurahongko.com>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Curahnongko

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

I. Secara Langsung : Tatap muka dengan petugas

II. Secara Tidak Langsung :

1. Link :

<https://puskesmascurahongko.com/complaints>

2. Secara Tertulis : Kotak Saran di Layanan

3. Sosial Media

a. SMS/WA : 081359189032

b. Telepon : (0336) 8863020

c. Facebook : pkm curahnongko

d. Instagram : pkmcurahnongko

e. Youtube : PUSKESMAS CURAHNONGKO OFFICIAL

f. Tiktok : @puskesmas.curahnongko

g. Email : [pkmcurahnongko13@gmail.com](mailto:pkmcurahnongko13@gmail.com)