



## Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

# Penerimaan Atas Pengaduan Masyarakat

No. SK : 700/697/2022

## Persyaratan

1. Laporan Pengaduan Masyarakat (Dumas) memenuhi kriteria 3W ( What, Where, When)
2. Tim Pelayanan Pengaduan Masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat/ASN mendaftar ke petugas layanan penerimaan pengaduan Menerima Dumas dari tim pelayanan pengaduan
2. Pelapor mengisi formulir pengaduan
3. Pelapor mendapat laporan/tembusan bahwa pengaduannya telah masuk dalam antrian pengaduan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

5 menit Masyarakat/ASN mendaftar ke petugas layanan penerimaan pengaduan Menerima Dumas dari tim pelayanan pengaduan

30 menit Pelapor mengisi formulir pengaduan

10 menit Pelapor mendapat laporan/tembusan bahwa pengaduannya telah masuk dalam antrian pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Formulir Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat Daerah

Jl. Dahlia No.09, RT. 04, Bugis, Samarinda, Kaltim 75121 75123 085250902201

<https://inspektorat.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Inspektorat Daerah

1. Kantor Inspektorat
2. Counter MPP DPMTSP Kota Samarinda
3. [http ://inspektorat.kota.go.id](http://inspektorat.kota.go.id)