



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengaduan pada Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



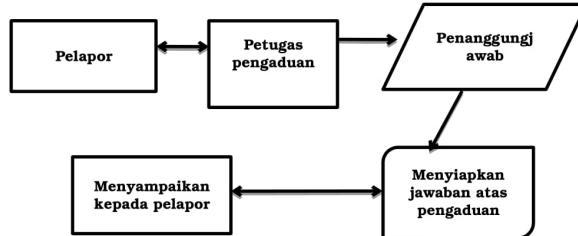
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengaduan pada Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat



1. Pelapor mengisi Formulir Penerimaan Pengaduan baik untuk pengaduan yang disampaikan secara langsung dan pengisian notifikasi pengisian identitas diri, nomor telepon dan perihal isi aduan atau keluhan dan penyampaian dokumen identitas pribadi (KTP) untuk pengaduan secara tidak langsung melalui SPAN-LAPOR
2. Petugas menyampaikan nomor agenda penerimaan pengaduan kepada pelapor dan melakukan verifikasi atas kelengkapan data diri pelapor dan isi laporan.
3. Jika data yang diberikan dinyatakan telah lengkap, petugas penanganan pengaduan segera menindaklanjuti.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
- 2.Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.