

UPTD Puskesmas Gladakpakem

Jl. Wolter Monginsidi No. 25 Kec. Sumpsteri Lingk. Sumber Salak RT. 002 RW.
004 Kel. Kranjingan Kec. Sumpsteri Kab. Jember 68123 0331337772



<https://sites.google.com/view/puskesmas-gladak-pakem/profil>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Gladakpakem

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 445/ 015 /311.08/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : Kartu identitas : KTP, K I A, atau KK (pasien baru)
2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mencuci tangan dan memakai APD level 1
2. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
3. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian warna orange
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
5. Petugas mendaftarkan pasien Pasien baru
6. Petugas loket menanyakan KTP/ KK/ BPJS untuk keperluan identitas pasien
7. Petugas mengentris data kebuku register dan komputer (PCARE / SIMKES)
8. Petugas loket membuatkan kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru
9. Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien
10. Petugas menanyakan kejelasan informasi
11. Jangka waktu pendaftaran 10 menit Pasien lama
12. Petugas menanyakan KKP dan KTP/ BPJS
13. Petugas mengentri data kebuku register dan komputer (PCARE / SIMKES)
14. Petugas loket pendaftaran menuliskan nomor rekam medis, nama dan tanggal kemudian disisipkan kedalam tracer
15. Petugas mencari RM pasien
16. Jangka waktu pendaftaran 5 menit
17. Petugas menanyakan tujuan berobat
18. Petugas menyerahkan KKP dan KTP/ BPJS pasien

UPTD Puskesmas Gladakpakem



Jl. Wolter Monginsidi No. 25 Kec. Sumpalsari Lingk. Sumber Salak RT. 002 RW. 004 Kel. Kranjingan Kec. Sumpalsari Kab. Jember 68123 0331337772

<https://sites.google.com/view/puskesmas-gladak-pakem/profil>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Gladakpakem

Waktu Penyelesaian

0

Pasien Baru : 15 menit Pasien Lama : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum 2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan 3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember. 4. Pasien SPM : sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM) 5. Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : +62 821-4214-6939 2. Telepon : (0331) 337772 3. Facebook : Pkm Gladakpakem 4. Instagram : puskesmas_gladakpakem 5. Email : pkmgldakpakem@gmail.com 6. Website: <https://sites.google.com/view/puskesmasGladakpakem/beranda> 7. Secara tertulis : kotak saran 8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Gladakpakem