



## Kelurahan Kotakulon

Jl. Gunung Satria No.60 44112 087843561569

-

Pemerintah Kab. Garut / Kecamatan Garut Kota / Kelurahan Kotakulon

# Layanan Keterangan Perbankan

No. SK : 90 /Kep.05-Kel/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar dari RT dan RW
2. Lampiran Dokumen Kependudukan (KTP/KK)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. pengguna layanan /pemohon datang langsung ke tempat layanan
2. pengguna layanan /pemohon datang dengan membawa persyaratan lengkap (lengkap langsung diproses, tidak lengkap dikembalikan untuk dilengkapi)
3. petugas layanan melakukan pemeriksaan kelengkapan.
4. penerima layanan menunggu di ruang tunggu
5. penerima layanan menerima hasil sesuai yang di butuhkan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar

dan lengkap, apabila berkas masuk

kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir

dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya



## Kelurahan Kotakulon

Jll. Gunung Satria No.60 44112 087843561569

=

Pemerintah Kab. Garut / Kecamatan Garut Kota / Kelurahan Kotakulon

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Keperluan ke BANK

### Pengaduan Layanan

Pengaduan bisa dilakukan melalui:

1. Luring (Datang Langsung ke Kantor Kelurahan melalui Petugas di ruang pengaduan dan ditindaklanjuti oleh Bidang Konsultasi dan pengaduan ) atau pengelola pengaduan

Email : kotakulon33@gmail.com