



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Penanganan Orang Terlantar (OT)

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Kepolisian
2. FC KK,KTP
3. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Dumai ke Dinas Sosial Provinsi/Mitra/Jejaring Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat
4. Laporan Kasus Orang Terlantar (OT)
5. Berita Acara serah terima klien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



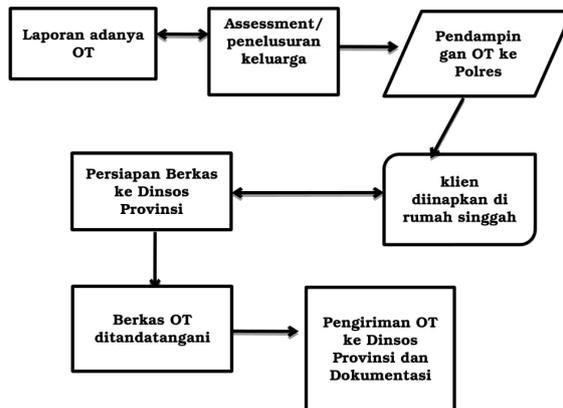
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Penanganan Orang terlantar (OT)



1. Penerimaan laporan/kiriman orang terlantar (OT) dari pihak Kepolisian/Satuan Polisi Pamong Praja/Kecamatan dan Kelurahan serta Masyarakat
2. Melakukan Asesmen dan penelusuran keluarga OT
3. Membuat Surat Perintah Tugas pendampingan OT ke Polres untuk membuat surat keterangan terlantar
4. Klien sementara ditempatkan di rumah singgah paling lama 3 hari
5. Membuat berita acara berdasarkan hasil asesmen oleh pendamping rehabilitasi sosial
6. Membuat Surat Perintah Tugas untuk pemulangan orang terlantar ke daerah asal melalui Dinas Provinsi Riau/jejaring/mitra Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Dumai
7. Dokumentasi dan serah terima berita acara Klien Orang Terlantar (OT) dengan pihak terkait.

Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
- 2.Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.