



## Kelurahan Petemon

Petemon Barat 132 60252 0315345675

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Sawahan /  
Kelurahan Petemon

# Pelayanan Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 470/41/436.9.20/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KTP Pemohon
3. KK Pemohon
4. STNK yang berkenaan
5. Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas)
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon)
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Petemon

Petemon Barat 132 60252 0315345675

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Sawahan /  
Kelurahan Petemon

No Telepon Kantor :031- 5671960

No Telepon Khusus Pengaduan :031- 5671960

Instagram : kel\_petemon.sby

Aplikasi Wargaku