



## UPT Puskesmas Purnama

Jln Purnama Kelurahan Akcaya 78121 0561767459

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Purnama

# Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Telah Mendaftar di ruang pendaftaran (memenuhi standar administrasi)
2. Membawa dokumen pendukung sesuai keperluan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan diterima oleh pengelola pengaduan Pengguna layanan memberikan informasi dan mengisi formulir pengaduan Pengguna layanan mendapatkan layanan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

10-30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Purnama

Jln Purnama Kelurahan Akcaya 78121 0561767459

-

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Purnama

Petugas : UPT Puskesmas Purnama

SMS/WA Pengaduan : 0823 520 87654

Nomor Telpn Pengaduan : -

Email : [puskesmaspurnama1992@gmail.com](mailto:puskesmaspurnama1992@gmail.com)

Website : -

Instagram : Puskesmas Purnama

Facebook funpage : Puskesmas Purnama

Kotak Pengaduan

Tatap Muka Langsung di UPT Puskesmas Purnama Jl. Purnama Kelurahan Akcaya

Alur : Datang bertemu kepada Kepala UPT Puskesmas Purnama atau Pejabat Pengaduan UPT Puskesmas Purnama