



UPTD Puskesmas Rowotengah

JL GAJAH MADA NO 77 SUMBERAGUNG, KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER

68156 085784549577

<https://www.spora-j.my.id/>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Rowotengah

Pendaftaran Pasien Dan Rekam Medis

No. SK : 440/04.1/311.31/2024

Persyaratan

1. Membawa Identitas (KTP/KK/KIA/KARTU BPJS)
2. Kartu Kunjungan (KTP/KK)
3. Rujukan Lama dan SKDP RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Mengambil nomer antrian di depan
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian
3. Untuk pasien baru pasien menyerahkan identitas untuk input data di master data puskesmas, pembuatan dokumen rekam medis dan cetak kartu kunjungan
4. Untuk pasien lama menyerahkan kartu kunjungan untuk pencarian dokumen pasien di ruang penyimpanan
5. Kartu kunjungan diserahkan kembali kepada pasien yang selanjutnya dipersilahkan menunggu di kursi tunggu sesuai poli tujuan
6. Dokumen dikirim ke poli tujuan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Untuk Pasien Baru waktu pelayanan 5-10 menit (Pasien menyerahkan identitas dan menulis general consent). Data Pasien di input di aplikasi spora. Setelah didaftar dibuatkan dokumen rekam medis dan cetak kartu kunjungan pasien. Selanjutnya pasien dipersilahkan duduk di depan poli tujuan dan dokumen dikirim ke poli sesuai tujuan.

2. Untuk pasien lama 3-5 menit. Setelah menyerahkan kartu kunjungan petugas mencari dokumen rekam medis pasien di ruang penyimpanan. Setelah dokumen diambil kartu kunjungan dikembalikan dan petugas menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan. Pasien dipersilahkan duduk di depan poli dan selanjutnya berkas dikirim ke poli tujuan

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Rowotengah

JL GAJAH MADA NO 77 SUMBERAGUNG, KECAMATAN SUMBERBARU KABUPATEN JEMBER

68156 085784549577

<https://www.spora-j.my.id/>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Rowotengah

Tidak dipungut biaya

1. Pasien JKN gratis sesuai dengan Perpres Tahun 2020 tentang jaminan kesehatan
2. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Jember Nomer 1 tahun 2020 Tentang perubahan atas peraturan daerah nomer 4 tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum
3. Pasien J-Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan gratis bagi penduduk kabupaten Jember.
4. Pasien SPM : sesuai dengan peraturan bupati nomer 63 tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM)

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

- 1.SMS/WA : 085784549577
2. Instagram : pkmrowotengah_jember
- 3.Youtube : ROWOSIP_PKMROWOTENGAH
- 4.Email: puskesmasrowotengah@gmail.com
- 5.Secara tertulis : Kotak Saran