



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Pelayanan surat keterangan izin penelitian

No. SK : 20/KPTS-KEC.BL/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar/Keterangan dari Lurah/Kepala Desa; atau
2. Surat Pengantar/Keterangan dari Universitas/PT ybs; atau
3. Fotocopy KTP/KTM.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

Pengaduan Layanan



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Sarana Pengaduan :

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Bayung Lencir di Jalan Palembang-Jambi 30756
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP Kasi Pelayanan Umum (081274333386)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Prosedur Pengaduan :

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Tekn
4. Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) l