



## Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

[kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id](http://kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

# Pelayanan surat keterangan izin penelitian

No. SK : 20/KPTS-KEC.BL/2024

## Persyaratan

1. Surat Pengantar/Keterangan dari Lurah/Kepala Desa; atau
2. Surat Pengantar/Keterangan dari Universitas/PT ybs; atau
3. Fotocopy KTP/KTM.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

[kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id](http://kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

### **Sarana Pengaduan :**

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Bayung Lencir di Jalan Palembang-Jambi 30756
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP Kasi Pelayanan Umum (081274333386)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

### **Prosedur Pengaduan :**

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Tekn
4. Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) l