



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Pelayanan surat pinfah antar Kabupaten/kota/Provinsi

No. SK : 20/KPTS-KEC.BL/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar Pindah dari Lurah/Kepala Desa;
2. Fotocopy KTP;
3. Fotocopy Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah

Pengaduan Layanan



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Sarana Pengaduan :

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Bayung Lencir di Jalan. Palembang-Jambi km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP dan Wa Petugas Pengaduan (081274333386)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Prosedur Pengaduan :

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Teknis;
4. Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja.