



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 445/235/311.36/2023

## Persyaratan

1. Lembar Resep dari Poli Rawat Jalan dan Inap

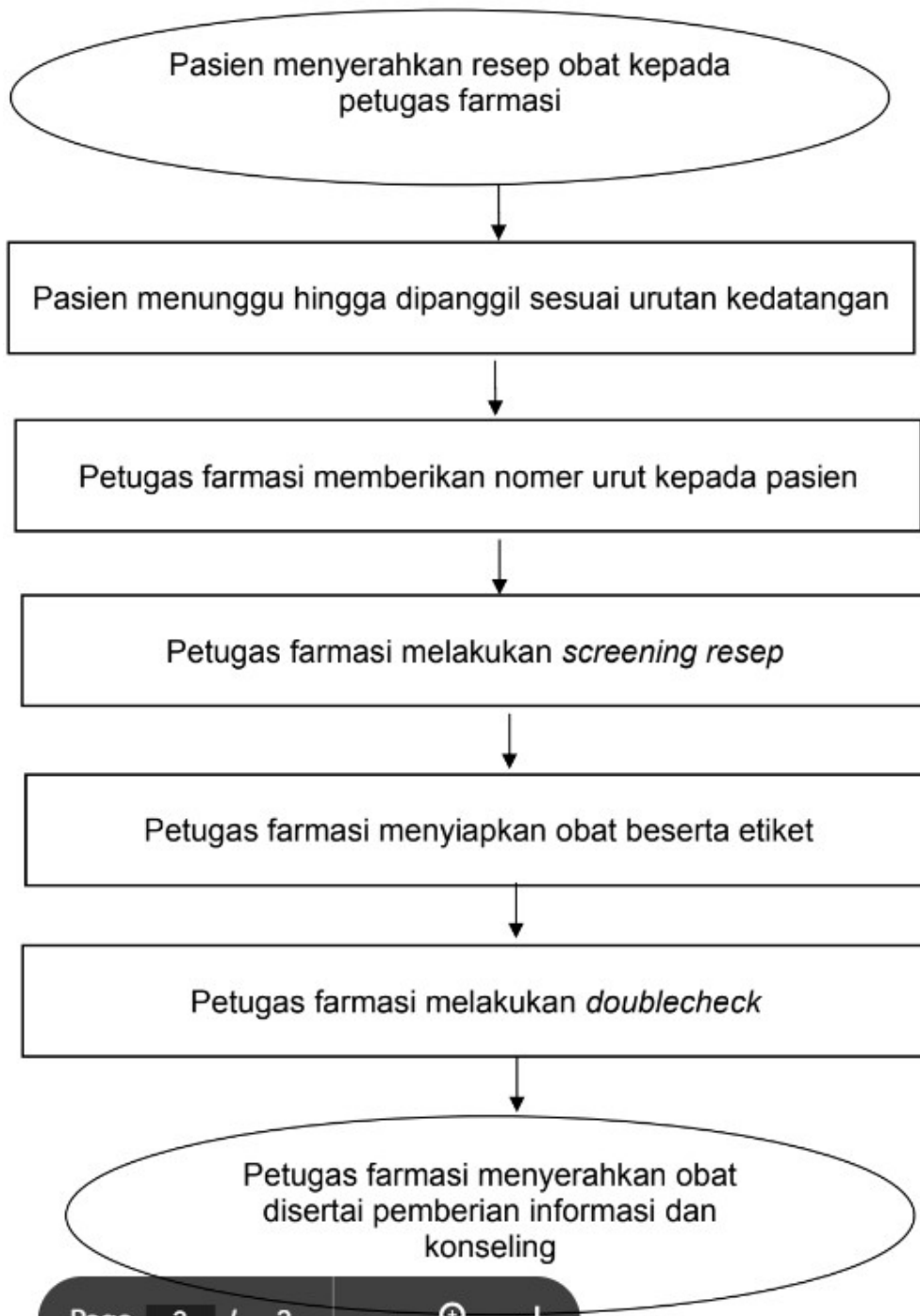
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong



1. Pasien menaruh resep di Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan
3. Petugas mengambil resep untuk diberi nomer urut
4. Petugas melakukan screening resep
5. Penyiapan/peracikan obat
6. Penyerahan obat sesuai nomor urut disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

### Waktu Penyelesaian

0

1. Penyiapan Resep racikan : 10 – 15 menit per 1 lembar resep
2. Penyiapan Resep non racikan : 2-5 menit per 1 lembar resep
3. Penyerahan dan komunikasi informasi komunikasi (KIE) : maksimal 5 menit per pasien
4. Konseling Obat : maksimal 30 menit per pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### 1. Pasien Umum

a. Dalam Wilayah: Sesuai dengan Keputusan Bupati Jember tentang Petunjuk Teknis Program Pelayanan Kesehatan Gratis Bagi Penduduk Kabupaten Jember

b. Luar Wilayah : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jember No. 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN : Sesuai Dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

Pasien SPM : Sesuai dengan Peraturan Bupati Jember tentang Pedoman Penggunaan Dana Program Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Dengan Surat Pernyataan Miskin (SPM) Yang Dijamin Pemerintah Kabupaten Jember

### Produk Pelayanan

1. 5 Produk Pelayanan Penyediaan obat racikan dan non racikan, Pemberian informasi obat (PIO) dan pemberian komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) kepada pasien.

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

1. SMS/WA : 085755396463
2. Telepon : (0336) 321145
3. Instagram: pkm\_kencong
4. Facebook : Puskesmas Kencong
5. Email : [puskesmas.kencongoke2019@gmail.com](mailto:puskesmas.kencongoke2019@gmail.com)
6. Youtube : Puskesmas Kencong
7. Secara tertulis : Kotak saran
8. Secara online : Sipadu Online ([https://bit.ly/SIPADU\\_ONLINE](https://bit.ly/SIPADU_ONLINE))
9. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda

pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas KENCONG