



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

# Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 445/235/311.36/2023

## Persyaratan

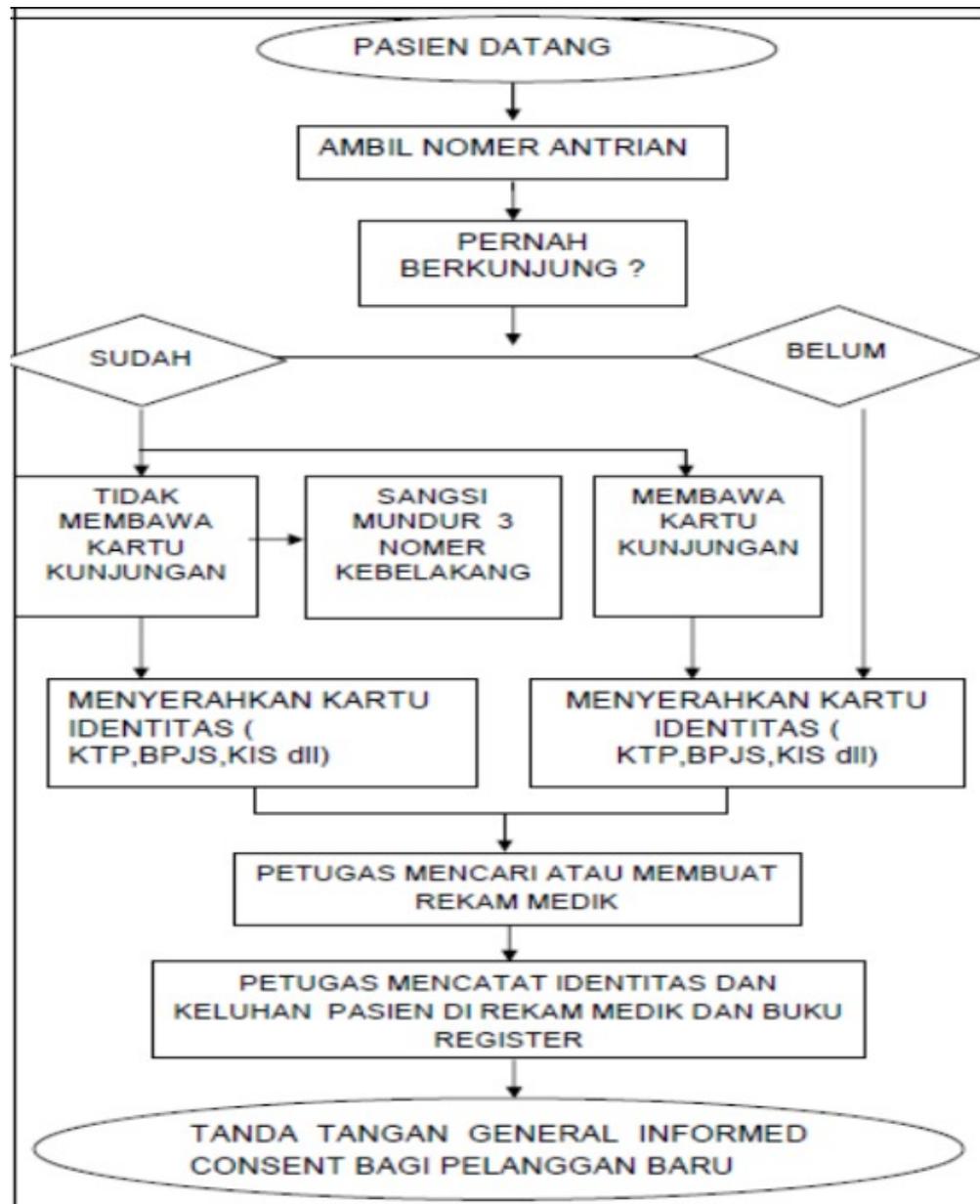
1. Kartu identitas : KTP, K I A , atau KK (pasien baru)
2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama)
3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong



1. Petugas mencuci tangan dan memakai APD level 1
2. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
3. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian warna orange
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
5. 5. Petugas mendaftarkan pasien a. Pasien Baru 1) Petugas loket menanyakan KTP/ KK/ BPJS untuk keperluan identitas pasien. 2) Petugas mengentris data ke buku register dan komputer (PCARE / SIMPUS) 3) Petugas loket membuat kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru 4) Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien 5) Petugas menanyakan kejelasan informasi 6) Jangka waktu pendaftaran 10 menit b. Pasien lama 1) Petugas menanyakan KKP dan KTP/ BPJS 2) Petugas mengentri data ke buku register dan komputer (PCARE / SIMPUS) 3) Petugas loket pendaftaran menuliskan nomor rekam medis, nama dan tanggal kemudian disisipkan kedalam tracer



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

### Waktu Penyelesaian

0

Pasien Baru : 10 Menit

Pasien Lama : 5 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum : sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan
3. Pasien J- Kueren : Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.

Pasien spm : sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin ( SPM ) Yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

### Produk Pelayanan

1. 1. Pendaftaran Pasien 2. Pelayanan Rekam Medis Pasien

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Kencong

jl kartini no 216 kencong 68133 321145

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kencong

1. SMS/WA : 085755396463
2. Telepon : (0336) 321145
3. Instagram: pkm\_kencong
4. Facebook : Puskesmas Kencong
5. Email : [puskesmas.kencongoke2019@gmail.com](mailto:puskesmas.kencongoke2019@gmail.com)
6. Youtube : Puskesmas Kencong
7. Secara tertulis : Kotak saran
8. Secara online : Sipadu Online ([https://bit.ly/SIPADU\\_ONLINE](https://bit.ly/SIPADU_ONLINE))
9. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda

pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas KENCONG