



## Bagian Organisasi

Jalan Ahmad Yani Nomor 2 , Kota Kotamobagu 95711

Pemerintah Kota Kotamobagu / Bagian Organisasi

# Pelayanan Pengaduan Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Kotamobagu

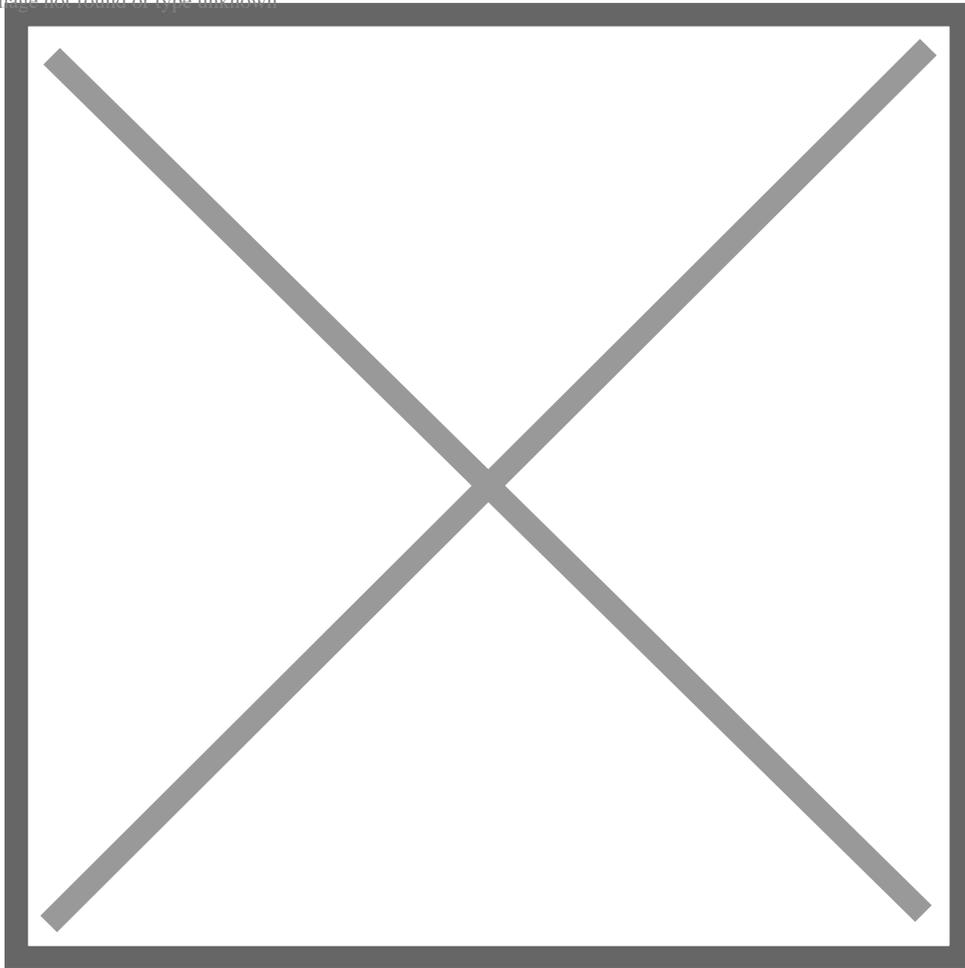
No. SK : 1 tahun 2023

## Persyaratan

1. • Mengisi formulir yang telah di sediakan secara langsung maupun melalui media sosial

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pemohon mengajukan pelayanan publik melalui media sosial 2. Pemohon melengkapi formulir pengaduan 3. Petugas menyelesaikan permasalahan pengaduan 4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan secara resmi

## Waktu Penyelesaian



## Bagian Organisasi

Jalan Ahmad Yani Nomor 2 , Kota Kotamobagu 95711

Pemerintah Kota Kotamobagu / Bagian Organisasi

7 Hari kerja

1. Proses penyelesaian dalam menyelesaikan pengaduan dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.
2. Waktu penyelesaian paling lambat 7(tujuh) hari kerja sejak di terima dan di proses oleh petugas pengelola pengaduan, petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. • Tanggapan resmi pengaduan pelayanan

### Pengaduan Layanan

- Datang langsung
- Kotak pengaduan
- Email: [SP4N LAPOR: lapor.go.id](mailto:SP4N LAPOR: lapor.go.id)