



Bagian Organisasi

Jalan Ahmad Yani Nomor 2 , Kota Kotamobagu 95711

Pemerintah Kota Kotamobagu / Bagian Organisasi

Fasilitasi Kegiatan penyusunan laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Perangkat Daerah

No. SK : 1 tahun 2023

Persyaratan

1. • Surat Pemberitahuan Penyusunan Laporan SKM • Data Rekapitulasi Kuesioner SKM

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Bagian Organisasi

Jalan Ahmad Yani Nomor 2 , Kota Kotamobagu 95711

Pemerintah Kota Kotamobagu / Bagian Organisasi

Image not found or type unknown



1. Surat pemberitahuan permintaan dan penyusunan Laporan SKM; 2. Kepala Bagian Organisasi menindaklanjuti surat tersebut dengan memerintahkan analis kebijakan untuk melaksanakan Kegiatan/sosialisasi/desk penyusunan laporan SKM; 3. Petugas melaksanakan Kegiatan/sosialisasi/desk SKM keseluruhan perangkat daerah sekaligus permintaan data SKM perangkat daerah; 4. petugas, mengumpul, mengolah dan memverifikasi SKM perangkat daerah; 5. petugas, menyusun draf dokumen laporan SKM Pemerintah Kota Kotamobagu; 6. tahapan proses persetujuan draft laporan SKM pemerintah Kota Kotamobagu. jika laporan belum disetujui maka draf dokumen tersebut akan kembali ke petugas, jika dokumen sudah disetujui maka dokumen SKM ditandatangani oleh Kepala Bagian; 7. Dokumen Laporan siap disajikan dan disampaikan ketingkat Provinsi.

Waktu Penyelesaian

143 Jam



Bagian Organisasi

Jalan Ahmad Yani Nomor 2 , Kota Kotamobagu 95711

Pemerintah Kota Kotamobagu / Bagian Organisasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi Kegiatan Penyusunan Laporan SKM Pemerintah kota Kotamobagu, Dokumen Laporan SKM Pemerintah Kota Kotamobagu

Pengaduan Layanan

- Datang langsung
- Kotak pengaduan
- Email: SP4N LAPOR: lapor.go.id