



RSUD ROKAN HULU

Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

pelayanan Instalasi Tulip (VIP)

No. SK : 800/RSUD/2023/156a

Persyaratan

1. Kartu Identitas: ktp/kk
2. Surat pernyataan yang menyatakan pasien bayar sendiri
3. Kartu Identitas: ktp/kk
4. Kartu BPJS
5. Surat pernyataan yang menyatakan pasien BPJS
6. Surat Rujukan (khusus ibu melahirkan), Surat Kelahiran (Bayi <28 Hari), Surat Perintah Mondok & Surat Egibilitas Pasien/SEP (yang diterbitkan oleh RS).
7. Kartu Identitas: ktp/kartu BPJSTK
8. Berita acara kecelakaan kerja
9. Laporan tahap 1 & 2
10. Absensi dalam bulan kejadian
11. Laporan kepolisian bagi pasien kecelakaan lalulintas
12. kartu identitas
13. laporan kepolisian
14. surat keterangan jaminan jasa raharja
15. surat keterangan kecelakaan yang diisi oleh dokter
16. surat kuasa dari pasien
17. materai dari pasien 2 buah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

RSUD ROKAN HULU



Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

1. Pasien yang berasal dari IGD atau rawat jalan yang ingin rawat inap/mondok segera mendaftar di Rekam Medik sekaligus untuk pemesanan tempatrawat inap.
2. Keluarga pasien/pengantar pasien mengurus persyaratan mondok pasien sesuai jenis pembayaran pasien: a. Pasien BPJS : - Mengurus SEP (Surat Egibilitas Pasien) dan persyaratan lainnya di Loket Pelayanan SEP Rawat Inap kemudian ke petugas Rekam Medik dalam waktu 3 x 24 jam b. Pasien Umum dan Asuransi lainnya : - Mengurus persyaratan administrasi langsung ke petugas Rekam medik
3. Pasien Masuk Bangsal/Rawat Inap sesuai Anamnesa dari Dokter IGD/ Klinik Rawat Jalan.
4. Setelah pasien dinyatakan boleh keluar dr RS oleh dokter,keluarga pasien segera mengurus administrasinya, dengan ketentuan: a. Pasien BPJS: - Pasien BPJS yang rawat inap sesuai kelasnya maka bisa langsung pulang/rujuk balik ke Faskes Tk I/rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. - Pasien BPJS yang rawat inap naik kelas maka harus mengurus ke administrasi bangsal untuk menghitung pembayaran yang tidak diklaim BPJS, setelah itu pembayarannya dibayarkan di kasir dan pasien dibolehkan untuk pulang/ rujuk balik ke Faskes Tk I/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. - Pasien kelas 3 baik mandiri/PBI tidak bisa naik kelas, ke kelas yang lebih tinggi. b. Pasien Umum : Keluarga pasien harus menyelesaikan pembayarannya dikasir dan diperbolehkan pulang/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. c. Pasien BPJS TK setelah melengkapi administrasi pasien bisa langsung pulang setelah pemberkasan lengkap pasien dapat di pulangkan/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. d. Pasien jasa raharja setelah melengkapi administrasi pasien bisa langsung pulang setelah pemberkasan lengkap pasien dapat di pulangkan/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. e. Pasien Asuransi lainnya bisa langsung pulang setelah pemberkasan lengkap pasien dapat di pulangkan/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi. Apabila tarif pelayanan lebih besar dari biaya yang dijamin maka setelah itu keluarga pasien melakukan pembayaran selisih biaya perawatan di kasir dan pasien diperbolehkan pulang/ rujuk ke RS yang Lebih Tinggi.

Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Sesuai Kasus Pasien

Biaya / Tarif



RSUD ROKAN HULU

Jl. Syekh Ismail, Pematang Berangan, Kec. Rambah, Kabupaten Rokan Hulu, Riau 28558

Hospital Kab.Rokan Hulu 28558 081276336374

<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / RSUD ROKAN HULU

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Daerah Rokan Hulu Nomor 9 Tahun 2023 tentang pajak daerah dan retribusi daerah
2. Sesuai dengan Peraturan Bupati Rokan Hulu Nomor 3 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Nomor 5 tahun 2013 tentang Tarif layanan Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu.
3. JKN : Sesuai sesuai dengan tarif INA-CBG's (Permenkes No 3 Tahun 2023)
4. Asuransi Lain : Dibayar oleh Asuransi Sesuai MOU Serta Tarif lainnya sesuai Peraturan yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Instalasi Tulip (VIP)

Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon 0762-91777 13. SMS / WA (Hp 081276336374)
3. Email (rohulrsud@yahoo.co.id)
4. Website (<https://rsud.rokanhulukab.go.id/>)
5. Facebook (humarsud Rokanhulu)
6. Instagram (rsud_rokan_hulu)
7. Twitter (rsud_rokan_hulu)
8. Tiktok (humarsud rokanhulu)
9. Secara langsung ke unit layanan pengaduan