



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Pelayanan pembuatan kartu keluarga (KK)

No. SK : 20/KPTS-KEC.BL/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Lurah/Kepala Desa;
1. Buku Nikah Suami Istri (Bagi yang baru Menikah)
2. Kartu Keluarga Lama
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

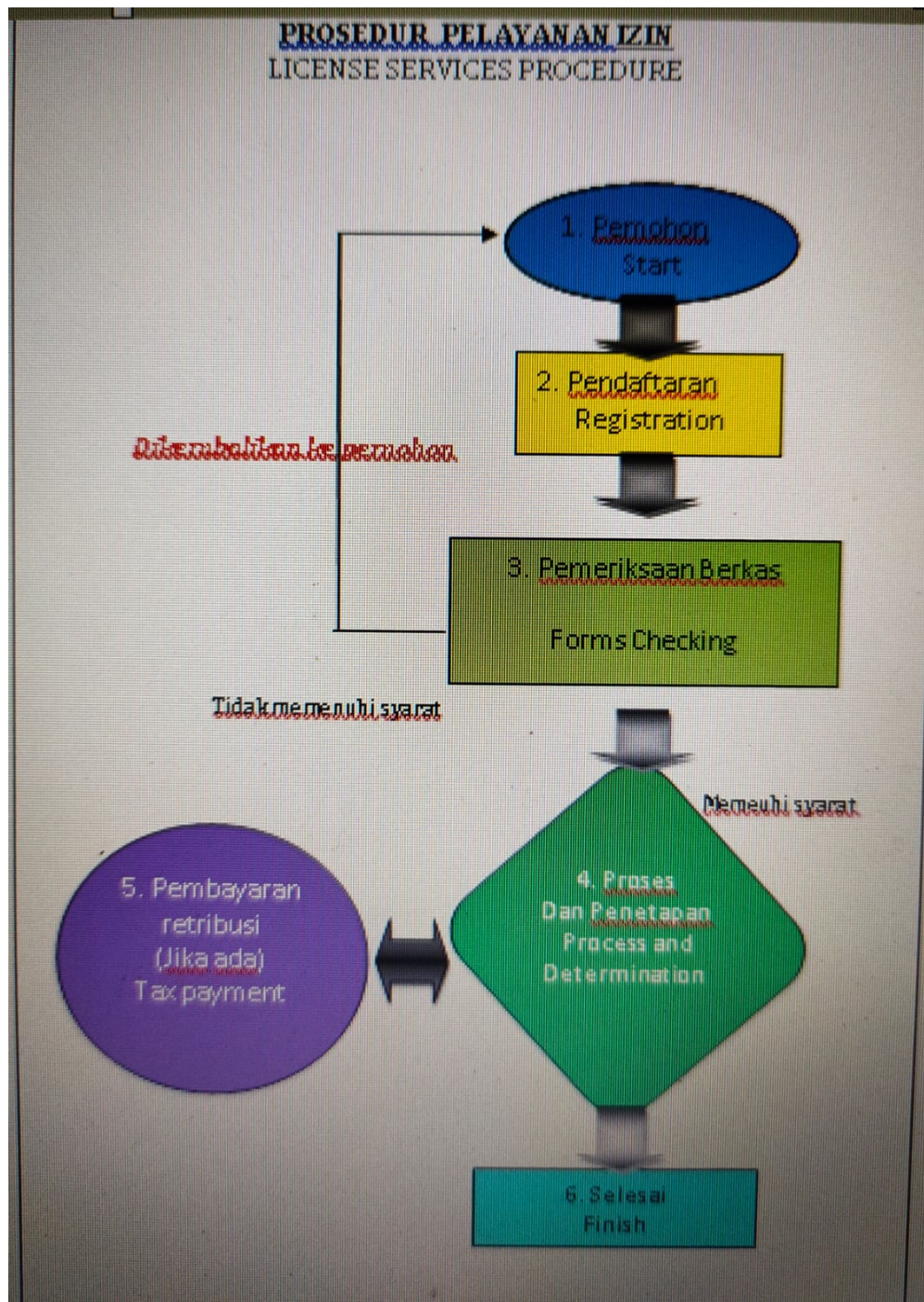


Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir



Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif



Kecamatan Bayung Lencir

Jalan Palembang Jambi Km 206 Kel Bayung Lencir Indah 30756 081274333386

kecamatanbayunglencir.mubakab.go.id

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Bayung Lencir

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

Sarana Pengaduan :

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Bayung Lencir di Jalan Palembang-Jambi km206 Kel. Bayung lencir indah Kode Pos 30756
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP dan Wa Petugas Pengaduan (081274333386)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Prosedur Pengaduan :

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Teknis terkait;

Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja