



Kecamatan Kuta Utara

Jln. Bedugul No. 2, Lingk. Anyar Kaja, Kerobokan 80361 0361418741

<http://kutautara.badungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Badung / Kecamatan Kuta Utara

Pengaduan

No. SK : SK Camat Kuta Utara Nomor 44 Tahun 2023

Persyaratan

1. Pemohon aduan telah menerima pelayanan yang diselenggarakan oleh Kecamatan Kuta Utara sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan
2. Pemohon aduan menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia dengan memberikan identitas
3. Pemohon aduan merasakan kerugian secara langsung atas hal yang diadukan
4. Aduan disampaikan dengan itikad baik untuk mencari penyelesaian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Kuta Utara

Jln. Bedugul No. 2, Lingk. Anyar Kaja, Kerobokan 80361 0361418741

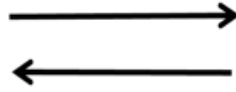
<http://kutautara.badungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Badung / Kecamatan Kuta Utara

PEMOHON



REGISTRASI



Tidak Lengkap



Lengkap

PROSES

Persyaratan :

1. Pemohon aduan telah menerima pelayanan yang diselenggarakan oleh Kecamatan Kuta Utara sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Pemohon aduan menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia dengan memberikan identitas.
3. Pemohon aduan merasakan kerugian secara langsung atas hal yang diadukan.
4. Aduan disampaikan dengan itikad baik untuk mencari penyelesaian.

Keterangan :

- Pemohon aduan mengisi/menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia.
- Petugas mencatat aduan pada form Catatan Aduan Pelanggaran.
- Petugas mencatat aduan pada buku register aduan.
- Petugas menindaklanjuti aduan yang masuk.
- Petugas menyampaikan hasil tindak lanjut kepada pemohon aduan.
- Petugas menyampaikan dokumentasi hasil tindak lanjut sebagai laporan.

1. Pemohon aduan mengisi/menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia
2. Petugas mencatat aduan pada form Catatan Aduan Pelanggaran
3. Petugas mencatat aduan pada buku register aduan
4. Petugas menindaklanjuti aduan yang masuk
5. Petugas menyampaikan hasil tindak lanjut kepada pemohon aduan
6. Petugas menyampaikan dokumentasi hasil tindak lanjut sebagai laporan

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 3 (tiga) hari setelah aduan disampaikan harus sudah ditindaklanjuti.

Biaya / Tarif



Kecamatan Kuta Utara

Jln. Bedugul No. 2, Lingk. Anyar Kaja, Kerobokan 80361 0361418741

<http://kutautara.badungkab.go.id>

Pemerintah Kab. Badung / Kecamatan Kuta Utara

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

1. SP4N Laporan!
2. Sidumas
3. Telp. (0361) 418741 (Kasi Trantib)
4. Kotak Saran