



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Penanganan Orang Dengan Disabilitas Mental (ODGJ)

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. Surat Pengantar dari Kepolisian dan Satuan Polisi Pamong Praja
2. Surat Rekomendasi dari Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Dumai ke Rumah Sakit
3. FC KK, KTP
4. Surat Jaminan Kesehatan dari Dinas Kesehatan Kota Dumai
5. Laporan Kasus Klien Orang Dengan Gangguan Jiwa
6. Berita Acara serah terima klien

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



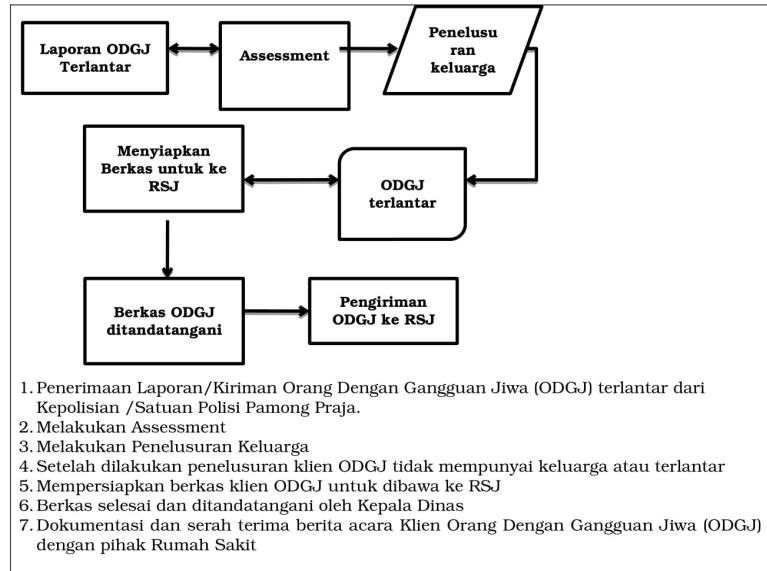
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Penanganan Orang Dengan Disabilitas Mental (ODGJ)



Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
2. Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.