



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengiriman Anak Terlantar/ABH/AMPK/Putus Sekolah dalam Panti/Balai Rehabilitasi

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. FC KK,KTP orang tua
2. Surat rekomendasi dari Dinsos PM Kota Dumai ke Dinsos Provinsi/Mitra/jejaring Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat
3. Laporan kasus
4. Laporan asesment
5. Formulir Pendaftaran dari Panti/Balai Rehabilitasi Sosial
6. Foto klien seluruh tubuh
7. Surat Keterangan Sehat dari Pelayanan Kesehatan
8. Berita acara serah terima klien
9. Laporan akhir penerima manfaat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



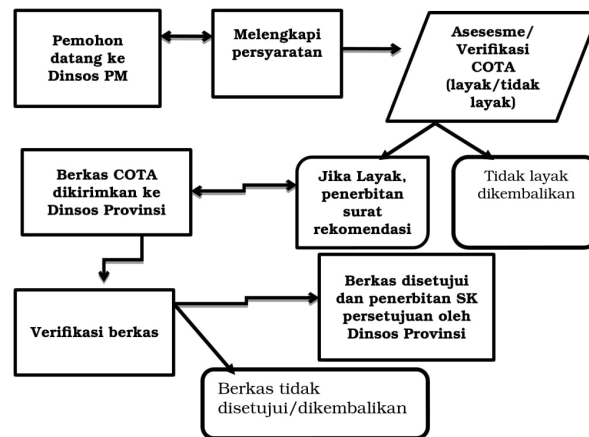
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengangkatan Anak Adopsi



1. Pemohon/Klien COTA (Calon Orang Tua Angkat) mendatangi kantor Dinsospm Kota Dumai
2. Melengkapi persyaratan
3. Petugas Rehabilitasi Sosial melakukan asesmen kelayakan COTA dan verifikasi kelengkapan berkas
4. Jika berkas tidak lengkap maka dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi kembali
5. Jika berkas lengkap dan layak dilanjutkan pembuatan Laporan Sosial dan penerbitan Surat Rekomendasi oleh Dinsos PM Kota Dumai dan dilanjutkan pengiriman berkas COTA ke Dinsos Provinsi Riau (Berkas Adopsi)
6. Berkas adopsi akan di Verifikasi oleh Dinsos Provinsi Riau
7. Jika berkas adopsi tidak disetujui maka berkas dikembalikan ke pemohon berikut surat dari Dinsos Provinsi Riau
8. Jika berkas adopsi disetujui maka adanya penerbitan SK (Surat Keputusan)persetujuan pengangkatan anak dari Dinsos Provinsi Riau
9. Penyerahan SK Pengangkatan Anak dan berkas adopsi kepada COTA

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Jasa

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
2. Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.