



Puskesmas Colomadu 1

Jl. Adisucipto no 132 Colomadu, Karanganyar 57177 0271780017

puskescolomadu1.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Kesehatan / Puskesmas Colomadu 1

N. Standar Pelayanan Publik Pengaduan

No. SK : 449.1 / 08 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Identitas Pengadu 2. Mengisi Formulir Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu Melakukan pengaduan/aspirasi secara langsung atau melalui website, email, dan media sosial 2. Pengaduan direspon oleh petugas pengelola pengaduan 3. Kepala sub bagian harbut menerima laporan pengaduan dari petugas pengelola pengaduan dan mengklarifikasi aspirasi/pengaduan dengan meneruskan kepada bidang/bagian terkait 4. Kepala bidang terkait pengaduan menjawab secara langsung atas aspirasi/pengaduan atau dikoordinasikan dengan kepala puskesmas kemudian hasil jawaban dserahkan kembali kepada sub bagian harbut 5. Kepala sub bagian harbut meneruskan jawaban yang telah dijawab oleh kepala bidang/kepala bagian setelah pemeriksaan hasil fakta dilapangan/ hasil koordinasi dengan kepala puskesmas kepada petugas pengelolaan pengaduan 6. Petugas pengelola pengaduan mengarsipkan dan meneruskan jawaban yang akan disampaikan kepada pengadu 7. Pengadu menerima jawaban dan hasil tidak lanjut dari pengaduan yang disampaikan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban dan tidak lanjut atas pengaduan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Colomadu 1

Jl. Adisucipto no 132 Colomadu, Karanganyar 57177 0271780017

puskescolomadu1.karanganyarkab.go.id

Pemerintah Kab. Karanganyar / Dinas Kesehatan / Puskesmas Colomadu 1

Website <https://puskescolomadu1.karanganyarkab.go.id>

b. Email colomadu1pkm@gmail.com

c. Facebook Puskesmas Colomadu I

d. Instagram @pkmcologadu1