



# Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang

Jl. Bung Tomo No 145 75132 0541260459

<https://kec-samarinda-seberang.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang

## Surat Keterangan Mengetahui

No. SK : 000.8.3.2/679/400.09

### Persyaratan

1. fc KTP
2. fc kartu keluarga
3. surat keterangan dari kelurahan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kegiatan	Pelaksana			Membantu			
	JFU	Kard yang mendelegasi	Sekecam/Camat	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1. Penyerahan Berkas				Berkas Surat KK, KTP, Surat keterangan dari kelurahan atau instansi yang bersangkutan	5 Menit	Berkas kelengkapan untuk pembuatan surat Keterangan Kepala	
2. Memeriksa Berkas				Verifikasi Kelengkapan Berkas	5 Menit	Berkas yang sudah diverifikasi	
3. Memproses Surat Keterangan				Surat Keterangan yang belum diperiksa dan di paraf	5 Menit	Surat Keterangan yang telah diperiksa	
4. Memberikan Paraf Surat Keterangan				Surat Keterangan yang sudah diverifikasi dan diparaf	5 Menit	Surat Keterangan yang telah diparaf	
5. Menandatangani Surat Keterangan				Surat Keterangan yang sudah diverifikasi dan diparaf	2 Menit	Surat Keterangan yang telah di tanda tangani	
6. Penyerahan Surat Keterangan kepada pemohon /yang bersangkutan				Surat yang telah selesai di tanda tangani	3 Menit	Surat Keterangan Umum yang siap untuk diserahkan kepada pemohon	

1. Penyerahan Berkas
2. Memeriksa Berkas
3. Memproses Surat Keterangan
4. Memberikan Paraf Surat Keterangan
5. Menandatangani Surat Keterangan
6. Penyerahan Surat Keterangan kepada pemohon /yang bersangkutan

### Waktu Penyelesaian



## Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang

Jl. Bung Tomo No 145 75132 0541260459

<https://kec-samarinda-seberang.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Samarinda Seberang

1 Hari

1 (satu) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Mengetahui

### Pengaduan Layanan

Untuk informasi dan pengaduan disampaikan pada hari dan jam kerja

Chat WA : 0823 5000 7989