



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengecekan Bantuan Sosial (BANSOS) PKH/BPNT dan Pengecekan DTKS serta Surat Keterangan (Rekom DTKS)

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

Persyaratan

1. Fotocopy KK/KTP
2. SKTM (surat keterangan tidak mampu dari kelurahan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



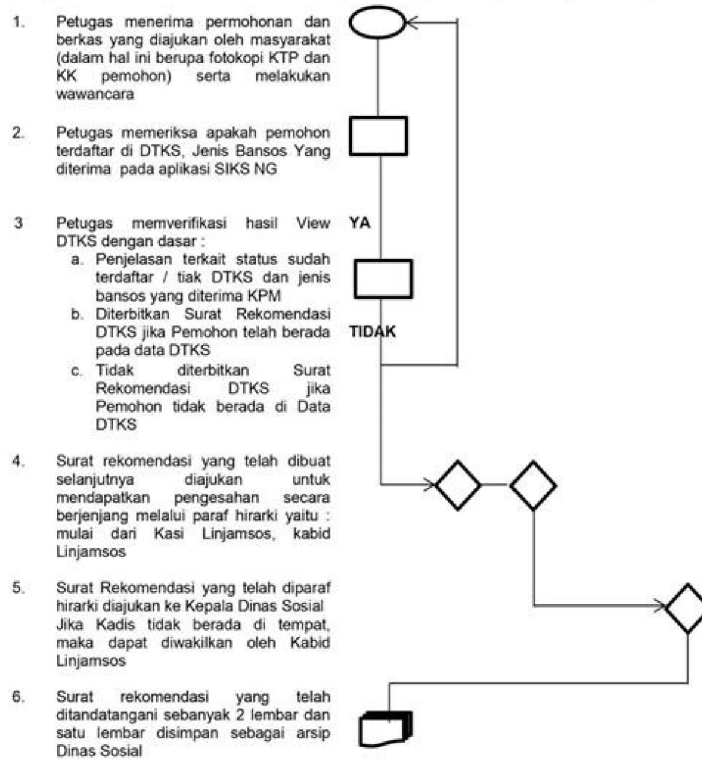
Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pengecekan Bantuan Sosial (BANSOS) PKH/BPNT dan Pengecekan DTKS serta Surat Keterangan (Rekom DTKS)



Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Surat rekomendasi DTKS

Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
2. Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.