



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

# Pemberian Bantuan Korban Bencana Alam dan Sosial

No. SK : 11/DINSOSPM/2024

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Dari Camat/Kepala Desa/Lurah setempat kepada Dinas Sosial Kota Dumai
2. Fotocopy KK, KTP Korban Bencana
3. Dokumentasi/Fhoto Tempat Kejadian yang terkena Bencana

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



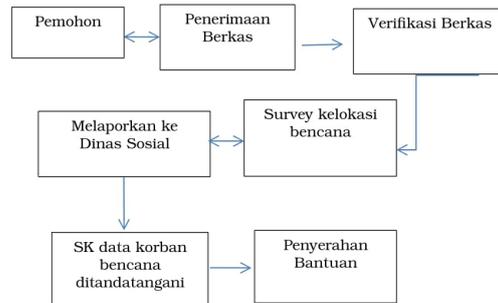
# Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

## Pemberian Bantuan Korban Bencana Alam dan Sosial



1. Pemohon membawa proposal ke Dinas Sosial dan PM.
  2. Penerima berkas mendisposisikan proposal laporan bencana ke Kepala Dinas Sosial untuk dilanjutkan ke Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.
  3. Dilakukan verifikasi berkas laporan bencana oleh Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial.
  4. Hasil dari verifikasi laporan bencana maka Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial menugaskan kepada Tagana untuk survey kelokasi pasca bencana untuk melakukan pendataan korban bencana dan dampak bencana.
  5. Setelah melakukan survey oleh tagana dilokasi bencana, petugas kembali melaporkan ke Dinas Sosial dan PM kemudian didapatkan daftar nama-nama korban bencana untuk di SK kan oleh Dinas Sosial dan PM dan ditandatangani Kepala Dinas.
- Penyerahan bantuan terhadap korban bencana dilakukan oleh Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial berupa mendirikan Tenda Darurat, Dapur Umum Lapangan dan Pemberian Paket Logistik untuk kebutuhan para korban bencana

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl.Sultan Syarif Kasim Nomor 11 28814 081371069579

<https://dinsospm.dumaikota.go.id>

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

### Produk Pelayanan

1. Pemberian Bantuan Korban Bencana Alam dan Sosial

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Sistem *Pengelolaan Pengaduan* Pelayanan Publik Nasional- Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SPAN-LAPOR)
2. Konsultasi dan Pengaduan secara langsung oleh Petugas Pengaduan pada Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Dumai.